

Indicador

Desempenho na execução de projetos de TIC

Estado do Rio Grande do Sul
Secretaria de Planejamento, Governança e Gestão
Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

Março/2018

Projetos e Entregáveis de TIC

Acordo de Resultados 2018

101 ENTREGÁVEIS

17 ÓRGÃOS

7 ENTREGÁVEIS

INFRAESTRUTURA E AMBIENTE

4 ÓRGÃOS

DAER 2, SEMA 1, SOP 3 e EGR 1

7 ENTREGÁVEIS

ECONÔMICO

2 ÓRGÃO

SEAPI 5 - CEASA 2

20 ENTREGÁVEIS

SOCIAL

6 ÓRGÃOS

CB 1, FASE 3, SDSTJDH 4, SEDUC 10, SES 1 e SSP 1

67 ENTREGÁVEIS

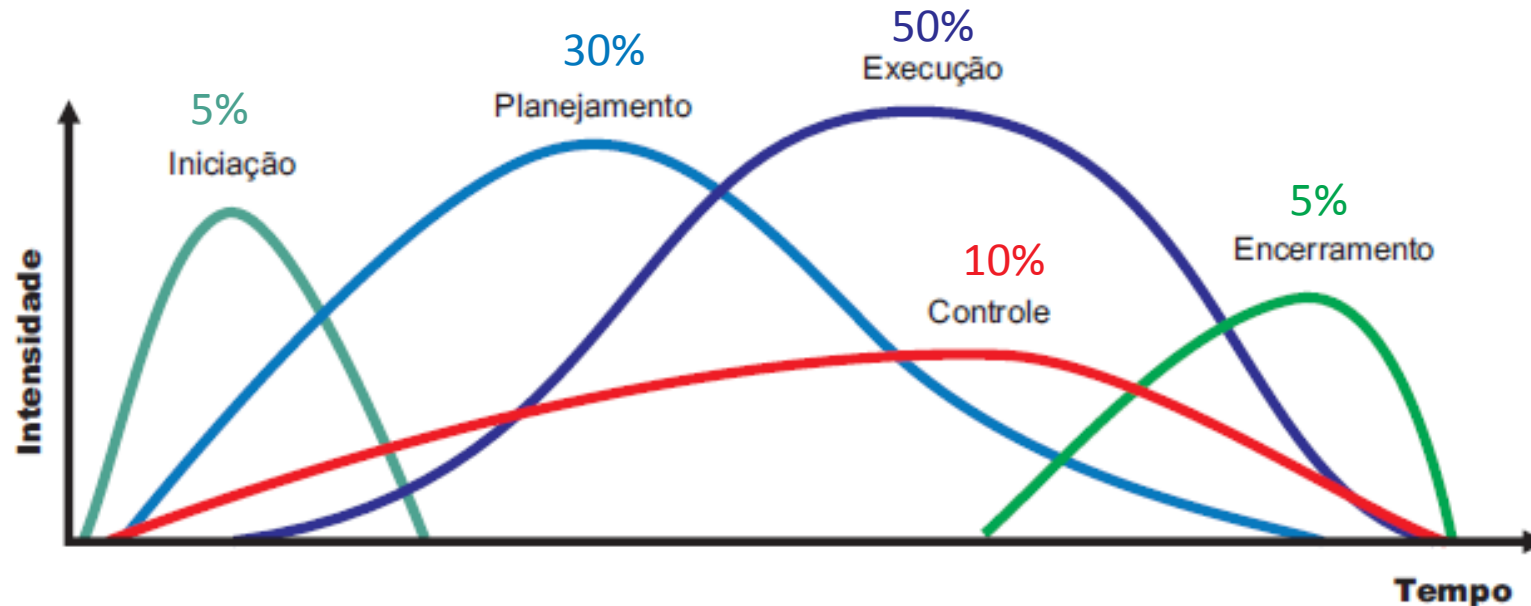
GOVERNANÇA E GESTÃO

5 ÓRGÃOS

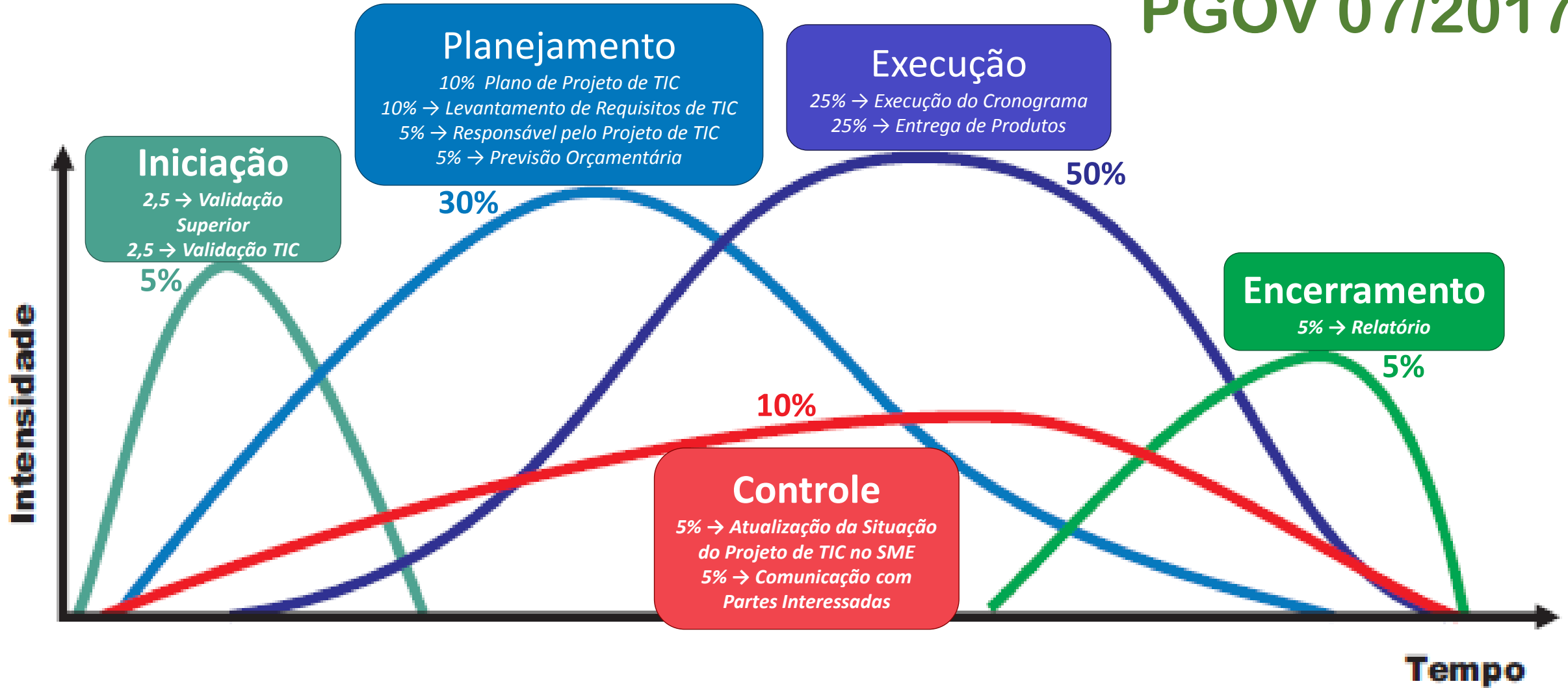
DETRAN 33, IPE 3, SEFAZ 4, SMARH 9 e SPGG 18

PADRÃO AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO NA EXECUÇÃO DE PROJETOS DE TIC

BASEADO NOS GRUPOS DE PROCESSOS DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS - PMBoK



* Para cada grupo de processos corresponderá a um percentual de desempenho, a ser mensurado através de itens.

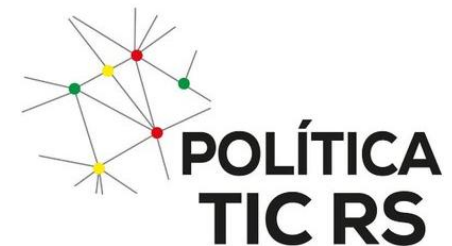


GRUPO DE PROCESSO INICIAÇÃO (5%)

- I - **Validação Superior** - Projeto iniciado com aprovação da alta direção do órgão representa **2,5%**;
- II - **Validação TIC** - Projeto iniciado com apoio do GGTIC do órgão conforme o art. 5º, III do Decreto nº 52.616/2015 representa **2,5%**;

GRUPO DE PROCESSO PLANEJAMENTO (30%)

- III - Plano de Projeto de TIC** - Elaboração de Plano de Projeto para a execução do Produto/Entregável/Serviço de TIC representa **10%**;
- IV - Levantamento de Requisitos de TIC** - Descrição detalhada dos requisitos a serem atendidos com a execução do Produto/Entregável/Serviço de TIC representa **10%**;
- V - Responsável pelo Projeto de TIC** - Indicação de um responsável no órgão pela condução da execução do Produto/Entregável/Serviço de TIC representa **5%**;
- VI - Previsão Orçamentária** - Indicação no orçamento de TIC do órgão que recursos para a execução do Produto/Entregável/Serviço de TIC representa **5%**;



GRUPO DE PROCESSO EXECUÇÃO (50%)

VII - Execução do Cronograma - Avaliação do cumprimento dos prazos previstos no

Plano de Projeto de TIC representa **25%**;

VIII - Entrega de Produtos – Avaliação do recebimento do

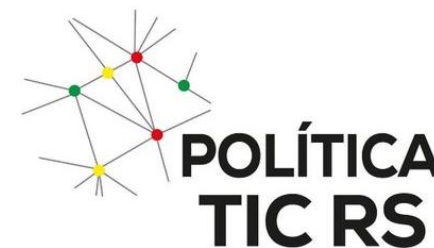
Produto/Entregável/Serviço de TIC em conformidade para o atendimento dos

requisitos levantados representa **25%**;

GRUPO DE PROCESSO MONITORAMENTO (10%)

IX - Atualização da Situação do Projeto de TIC no SME - Descrição da situação em que o Produto/Entregável/Serviço de TIC se encontra em relação ao período planejado no Acordo de Resultados representa **5%**;

X - Comunicação com Partes Interessadas - Comprovação de comunicação quanto à situação do projeto com a equipe e demais partes interessadas (alta direção do órgão, área de TIC, área de negócio, fornecedores, área de comunicação, entre outros definidos no Plano de Projeto) representa **5%**;



GRUPO DE PROCESSO ENCERRAMENTO (5%)

XI - Relatório – Descrição de Encerramento do Projeto: avaliação do desempenho geral do Projeto, descrevendo entregas, acertos e erros, representa **5%**.

METAS DO INDICADOR

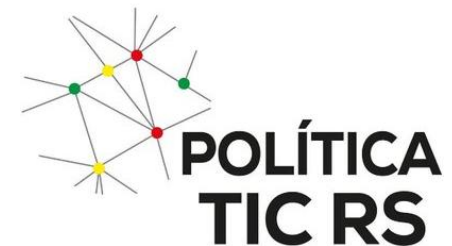
As metas serão definidas de acordo com o grau de maturidade de cada projeto conforme previsto no Acordo de Resultados (AR)

Os projetos em andamento do AR de 2017 continuarão à ser acompanhados conforme suas metas já estipuladas

Para o **1º Ciclo do AR**, os projetos deverão executar as metas relativas aos grupos de **Iniciação (5%)**, e **Monitoramento (10%) = 15%**

Para o **2º Ciclo do AR**, será acrescentado o cumprimento da meta de **Planejamento (30%)**, relativa ao grupo de Execução = **45%**

As **metas para os demais ciclos** serão aplicadas de acordo com o cronograma previsto no **Plano de Projeto** e o estabelecido no **Acordo de Resultados**



INDICADOR

Faixa de Avaliação (percentual do realizado em relação à meta):

POSITIVO - Superior a 90% 






REQUER ATENÇÃO - Entre 70 e 90% 

EM DIFICULDADES - Abaixo de 70% 

Quando no Acordo de Resultados do órgão houver **mais de um projeto** ou **entregável** de TIC, a meta do indicador e a mensuração do realizado serão calculadas pela **média aritmética simples** do conjunto dos projetos e entregáveis.

INDICADOR

Exemplo:

		1º BIM	2º BIM	3º BIM	4º BIM	5º BIM
PROJETO 1	META	15	45	70	100	100
	REALIZADO	15	45	70	70	100
PROJETO 2	META	15	45	70	70	100
	REALIZADO	10	40	45	70	70
INDICADOR DO ÓRGÃO	MÉDIA DA META	15	45	70	85	100
	MÉDIA DO REALIZADO	12,5	42,5	57,5	70	85
	STATUS					

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação/SPGG

DIVISÃO DE GESTÃO DIGITAL

André Benetti (*R.1507*) | Diônifer Alan da Silveira (*R.1497*)

Paula Prux (*R. 1451*) | Tiago Camargo Geiss (*R.1491*) | Vanderlea Kich (*R.1451*)

Fone Geral DTIC: 3288-1408

www.tic.rs.gov.br

