

A menina que sonhava com uma experiência legal





Olá! Eu sou
a Maria



Museum of Modern Art (MoMA)

Economy



\$21.47
2:46-3:14pm



\$27.26
2:45pm

The Verge

REQUEST UBERPOOL



Experiência



agilidade



conveniência



simplicidade



Por que
não?



SECRETARIA DA
EDUCAÇÃO

GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO SUL

TODOS
PELO RIO GRANDE

ACESSO RESTRITO

SERVIÇOS E INFORMAÇÕES

MATRÍCULA NA ESCOLA PÚBLICA

[Página Inicial](#) > [Matrícula na Escola Pública](#) > [Ficha de Inscrição 2018 - 2º Semestre](#)

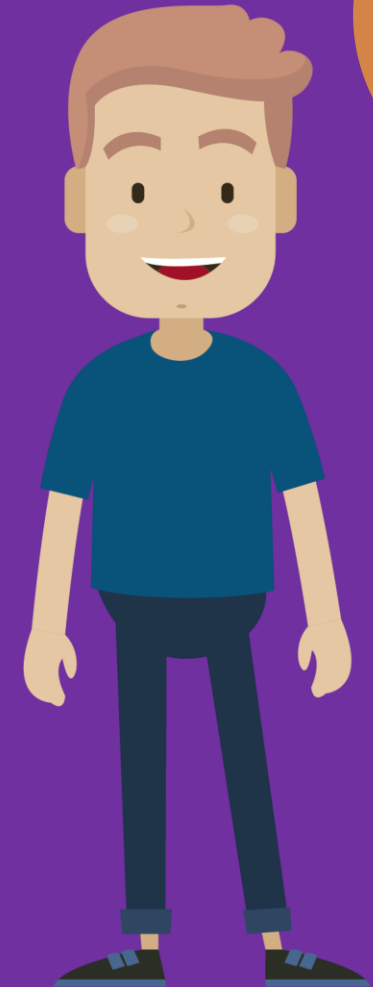
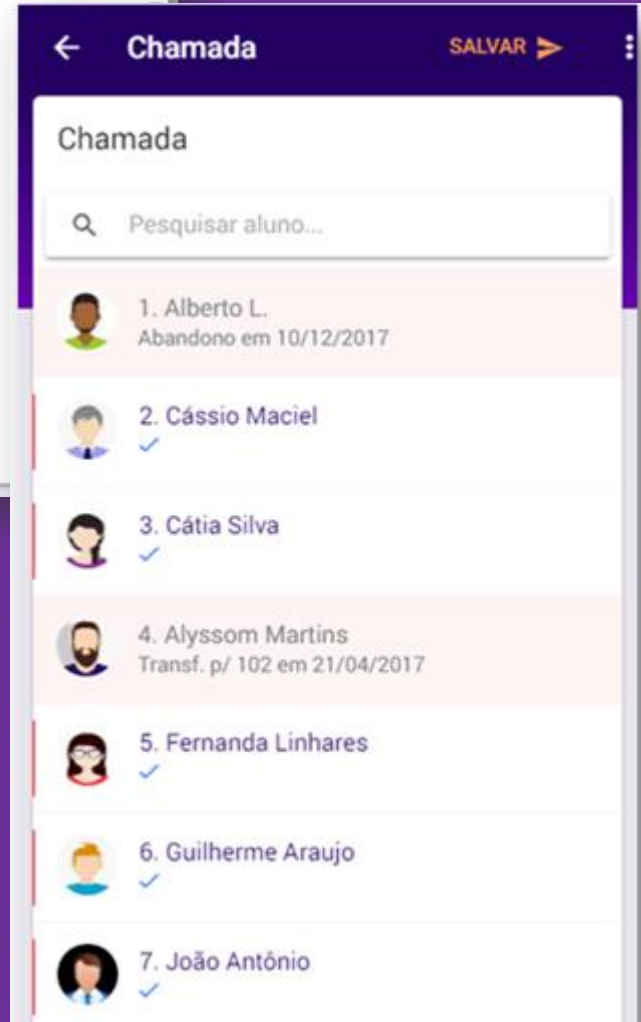
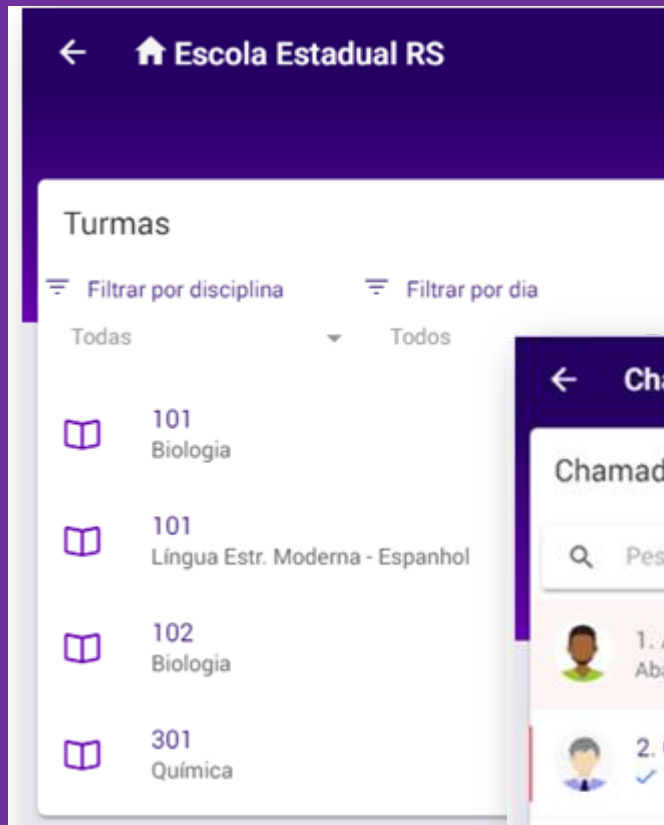
[← Voltar](#)

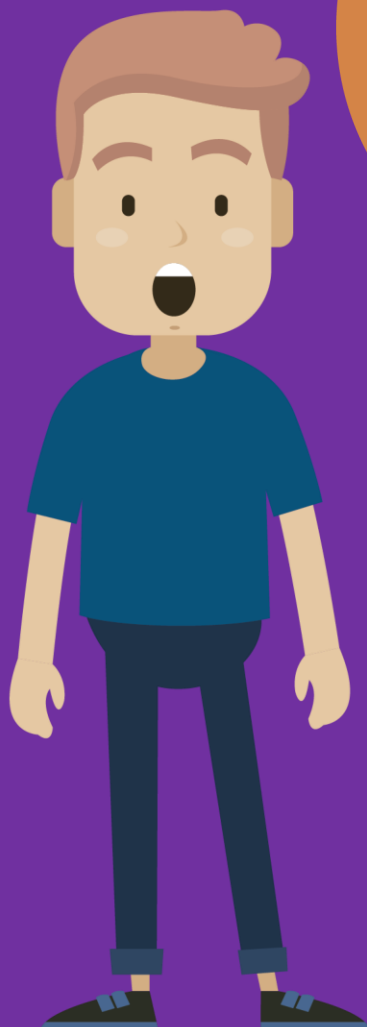
[✉ Enviar para...](#) [A+](#) [A-](#) [🖨 Imprimir](#)

Ficha(s) de Inscrição para Matrícula 2018

Para fazer sua inscrição, clique em uma das opções abaixo. Antes de iniciar **tenha em mãos os documentos necessários** que estão descritos nas **Instruções** do ensino desejado.







**E se minhas
notas
forem ruins?**

O que você está procurando?

☰ 🔍

Serviços em destaque



Alvará de Folha-Corrída - Emissão

destaque



Carteira de Identidade

destaque



Carteira de Tr

destaque

CHAT  *Por favor, tente depois*
ATENDIMENTO INDISPONÍVEL
De segunda à sexta-feira das 8h às 18h



Registro de Ocorrências



Perda



Acidente de Trânsito
sem feridos



Furto



Ofensas



Maus-Tratos Contra
Animais



Perturbação



CONSULTE
SEU
PROTOCOLO

Número do protocolo

OK

- Perdeu seu número de protocolo?
- Em qual Delegacia de Polícia está minha ocorrência?
- Autenticação digital da ocorrência

Agendamento

1 Cidade 2 Local/Horário 3 Dados Pessoais 4 Confirmação

Serviço:
Carteira de Identidade
Cidade:
PORTO ALEGRE RS

Selecione um local:

- ▶ **Tudo Fácil - Zona Sul**
AV WENCESLAU ESCOBAR, 2666 - CRISTAL - TRISTEZA
- Tudo Fácil - Centro
Av Borges de Medeiros, 521 - Centro
- Tudo Fácil - Zona Norte
Rua Domingos Rubbo, 51 - Cristo Redentor

Selecione um dia:

Setembro 2016

S	T	Q	Q	S	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Selecione um horário:

- 11:00**
- 11:20
- 13:40
- 13:50
- 14:00
- 14:10
- 14:20
- 14:40

Continuar →

← **Voltar**

PROCERGS | Todos os direitos reservados.



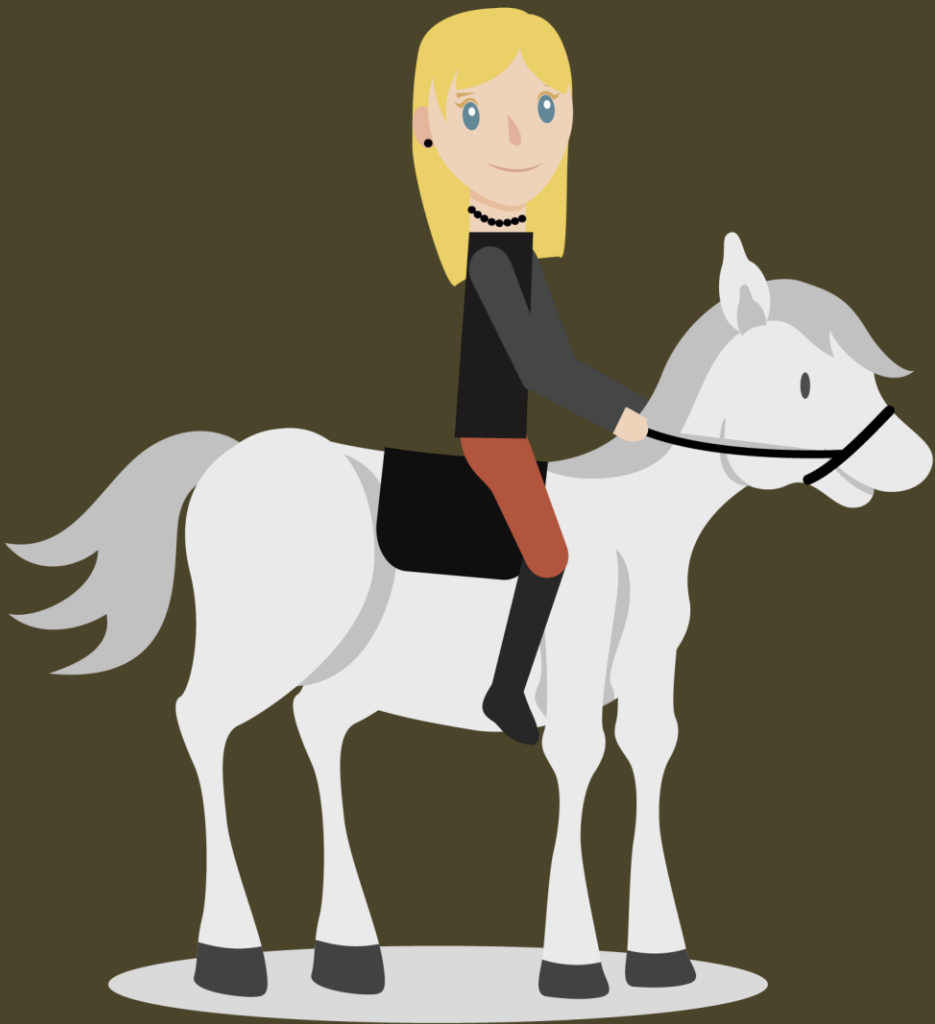
Que
experiência
legal!





GALOPE

O aplicativo que simplifica a documentação para a movimentação de equídeos.



13:34

← Edição de equídeo

Resenha Gráfica

Outline Diagram
Signalement graphique
Resenha Gráfica

Right Side
Côté droit
Lado derecho

Left Side
Côté gauche
Lado izquierdo

Upper eye level
ligne supérieure
des yeux
Línea superior
de los ojos

Left
Gauche
Izquierdo

Right
Droit
Derecho

Fore - Rear view
Antérieurs - vue postérieure
Miembros anteriores - Vista posterior

Neck
lower view
vue inférieure
Cuello
Vista inferior

Muzzle
Nez
Hocico

Left
Gauche
Izquierdo

Right
Droit
Derecho

Hind - Rear view
Postérieurs - vue postérieure
Miembros posteriores - Vista posterior

Signature and stamp of veterinarian
Signature et cachet du vétérinaire
Firma y sello del veterinario

Place & date / Lieu et date
Lugar y fecha

Identificaç... Sanitária Resenhas Trânsito

13:48

← Edição de equídeo

Documento Sanitário N° 58/...

VALIDAR DOCUMENTO SANITÁRIO

Documento Sanitário N° 25/...

Situação: Aprovado

SALVAR DOCUMENTO

Partida: 19/03/2018

Chegada: 19/03/2018

Origem: ALEGRETE Destino: AL

Partida: 19/03/2018

Identificaç... Sanitária Resenhas Trânsito

NOVOS TEMPOS COM MENOS BUROCRACIA

ANA PELLINI

Secretária do Ambiente e Desenvolvimento Sustentável, diretora-presidente da Fepam
gabinete@sema.rs.gov.br



A burocracia é um estigma da sociedade moderna. Serviços públicos ineficientes, morosidade e má gestão são fantasmas que ainda assombram. O Rio Grande do Sul atravessou tempos difíceis, de atraso e retrocesso, mas agora estamos vivendo uma nova realidade. E o meio ambiente é propulsor dessa transformação.

Em 2014, o Estado tinha 12,7 mil processos na fila por uma análise técnica da Fundação Estadual de Proteção Ambiental (Fepam). Imagine você: 12,7 mil empreendimentos à espera de um aval do Poder Público para investir no Estado. Hoje, são cerca de 4 mil pedidos que aguardam por uma licença ambiental. Uma redução de 67% no estoque. Isso foi possível graças à adoção de um novo modelo de gestão, pautado sob os pilares

da agilidade, da transparência e da segurança jurídica.

O Sistema Online de Licenciamento (SOL), considerado uma revolução no RS, diminuiu o tempo de análise dos processos de 900 para 90 dias. Eliminou o papel, reduziu custos, padronizou procedimentos e agregou transparência. E o melhor de tudo: sem causar nenhum prejuízo ao meio ambiente.

Estamos permitindo que o empreendedor faça o seu trabalho

Estamos permitindo que o empreendedor faça o seu trabalho e, com isso, dando condições para que o Estado

se desenvolva. Estimular o crescimento econômico com sustentabilidade é o que melhora a qualidade de vida das pessoas.

Não se protege o meio ambiente com burocracia. Para preservar, é preciso fiscalização. Em 2017, a Fepam bateu recorde na arrecadação de multas ambientais. A receita cresceu 13,8% em relação ao ano anterior, chegando a R\$ 5,3 milhões. E esses valores foram revertidos em ações de preservação de unidades de conservação ambiental.

Portanto, fica aqui um alerta: os fantasmas foram embora, e aquele velho argumento de que a demora no licenciamento ambiental impedia novos investimentos não se sustenta mais. A burocracia ambiental já não é mais entrave para o desenvolvimento do nosso Estado.

O SOL, é considerado uma revolução no RS, reduzindo o tempo de análise dos processos de 900 para 90 dias e reduzindo em 67% o estoque de pedidos de licenças





Facilita RS

O serviço público mais ágil e moderno



Facilita
RS



Eu quero
ajudar!

▶ DESAFIO DE INOVAÇÃO CORSAN 2018_

desafiocorsan.com.br

PROCEGS **TECNOPUC**

REALIZAÇÃO



GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO SUL
TODOS
PELO RIO GRANDE



COMO
gerar uma
Experiência
legal?



agilidade



conveniência



simplicidade



Laboratório de Inovação

GT INOVAÇÃO |

Arquitetura Componentes e Serviços



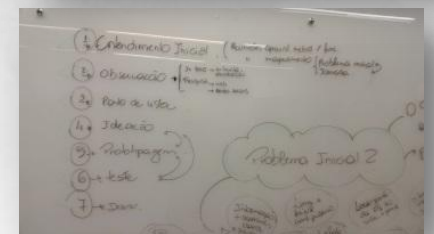
Educação - Matricula Escolar



Rede de Inteligência para o Cidadão



Portal do Cidadão na Secretaria da Saúde



Entendimento do Problema

Reuniões

Pesquisas

Documentação



Principais PROBLEMAS identificados

Pagamento de
Taxas e Isenção

Demora para conseguir horário no
agendamento eletrônico

Horários
ociosos

Picos de
atendimento

Falta de
pessoal/recursos

Preenchimento de dados (confuso, não
utilizados posteriormente)

Documentos apresentados que não
têm validade para o serviço

Processos diferenciados em cada
central de atendimento

Problemas de ambiente e
infraestrutura

Tempos de atendimentos nos guichês variáveis e
dificuldades de ajustes

Filas e ociosidades nos
guichês

Muitos atendimentos sem
agendamento

Falta de comparecimento ao
agendamento

População com dificuldades para acesso a
internet

Telecentro subutilizado ou uso
indevido (acesso internet)

Dificuldades de comunicação com o cidadão
antes e depois do serviço

Problemas com a sinalização
externa e interna do telecentro

Falta de divulgação do recurso de
agendamento de serviços

Ambiente de espera sem comodidades
ao cidadão

Agendamento atual confuso e difícil
de ser utilizado

Solução Tecnológica

Solução com Outras Ações

Solução Tecnológica + Outras Ações

**“Apaixone-se pelo problema,
não pela solução”**

Uri Levine/Waze

Observação

Pesquisa de Campo

Entrevistas



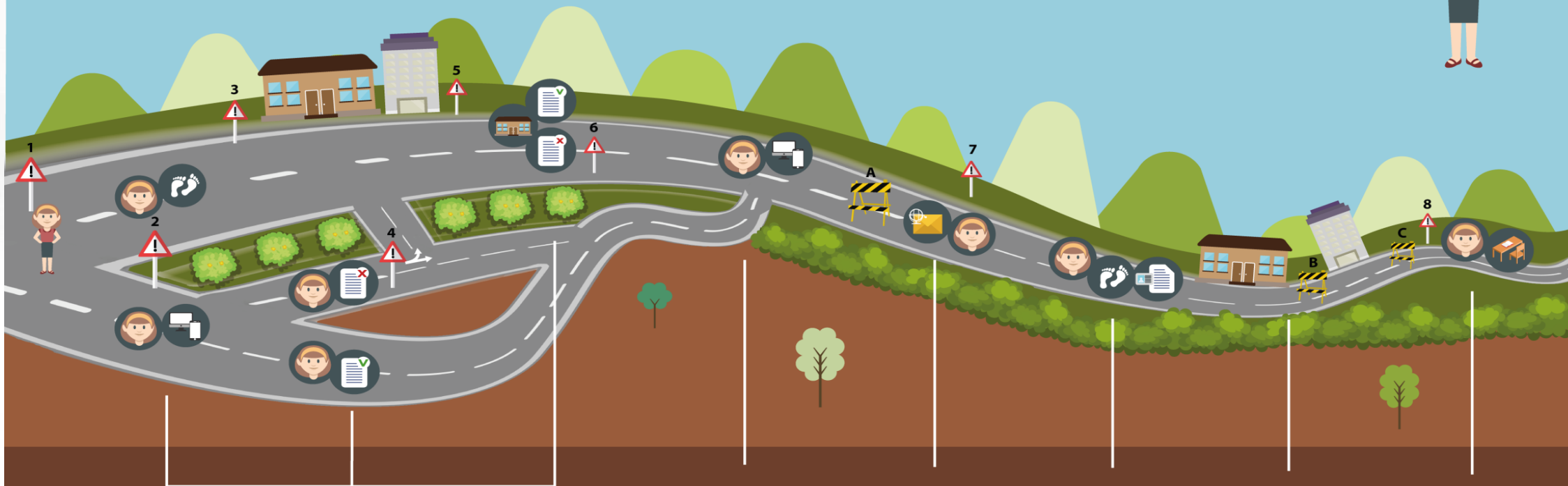
Entendimento do Problema

Mapa da Empatia



A Jornada do **CIDADÃO**

Da inscrição à homologação de vaga em escola pública estadual



Soluções utilizadas

PORTAL DA EDUCAÇÃO



PORTAL DA EDUCAÇÃO



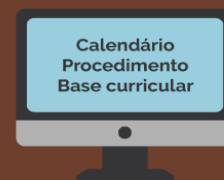
MEP



ISE



ISE



ISE



Legenda



PROBLEMAS ENFRENTADOS PELO CIDADÃO



OUTROS PROBLEMAS



CIDADÃO



PRESENCIAL



DISPOSITIVOS DIGITAIS



INSCRIÇÃO OK



INSCRIÇÃO NÃO OK



ESCOLA



SEDUC



AVISO DO SORTEIO

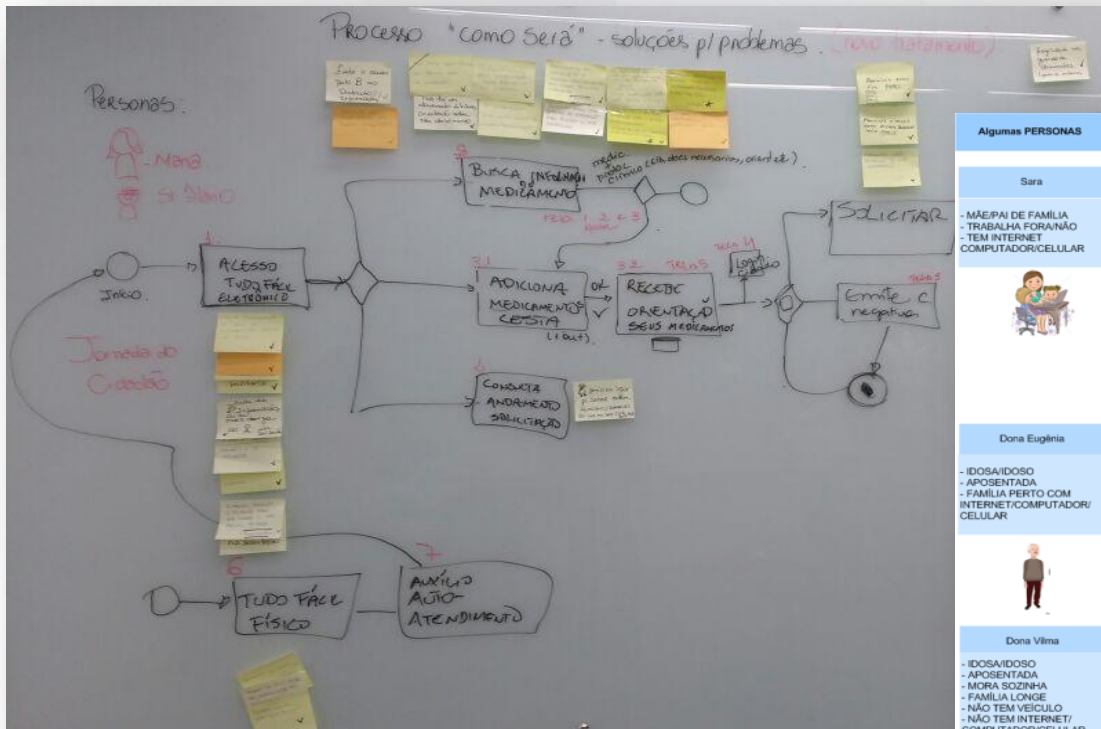


DOCUMENTOS

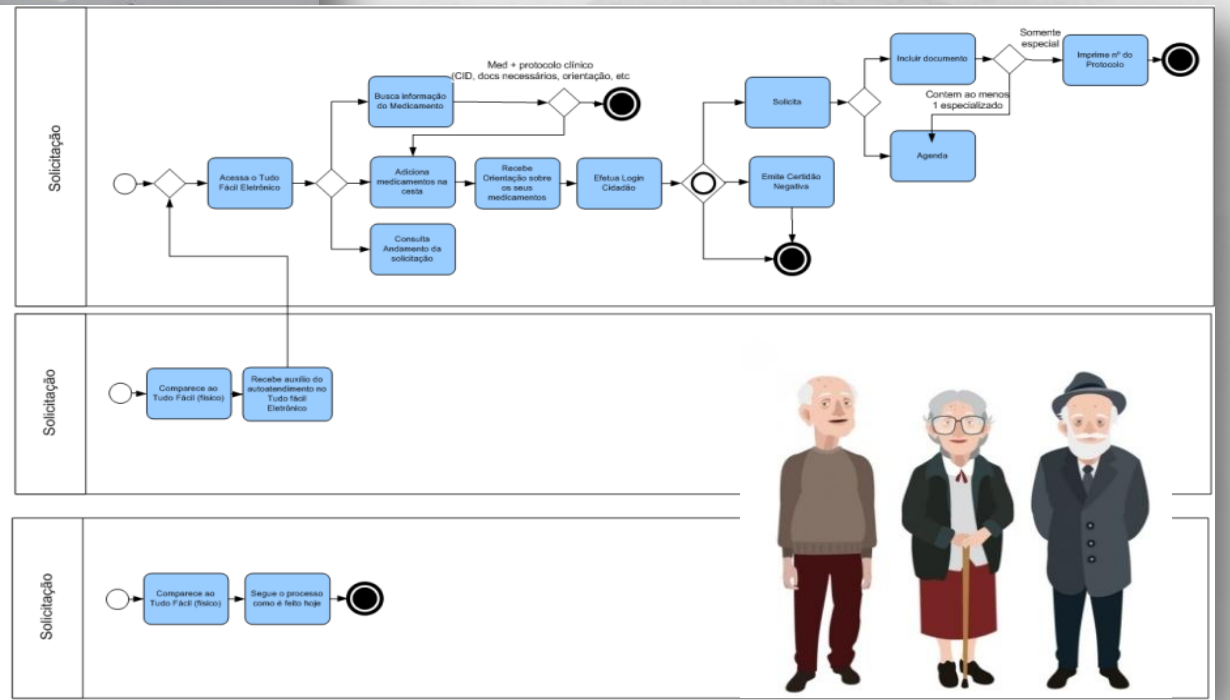


VAGA

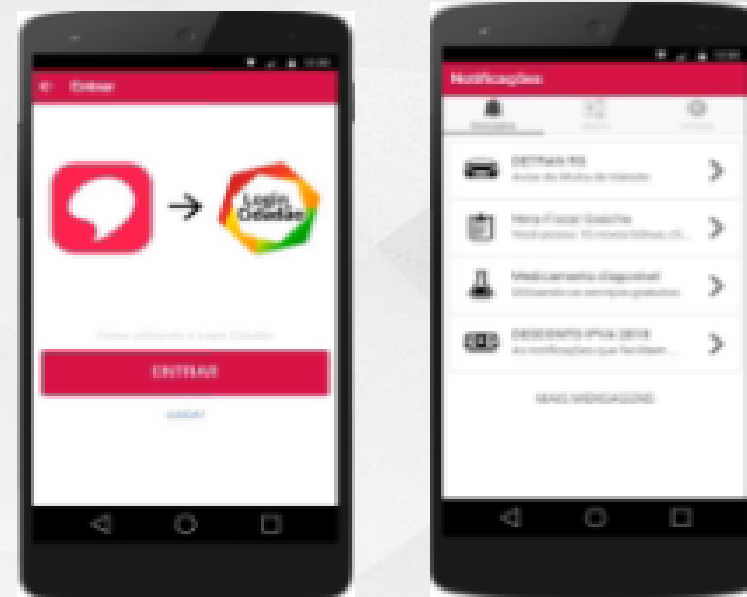
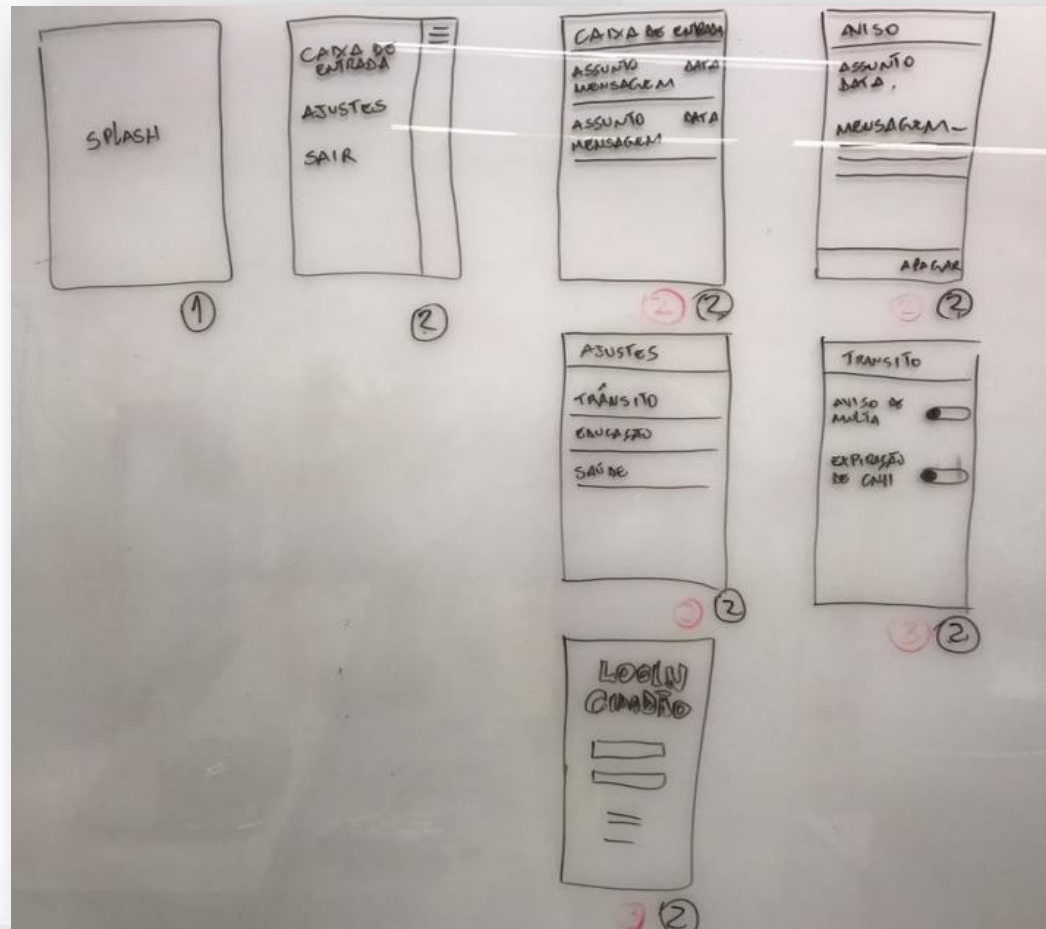
Ideação



- Algumas PERSONAS**
- Sara**
 - MÃE/PAI DE FAMÍLIA
 - TRABALHA FORA/ NÃO
 - TEM INTERNET/ COMPUTADOR/ CELULAR
 - Dona Eugênia**
 - IDOSA/ IDOSO
 - APOSENTADA
 - FAMÍLIA PERTO COM INTERNET/ COMPUTADOR/ CELULAR
 - Dona Vilma**
 - IDOSA/ IDOSO
 - APOSENTADA
 - MORR SOZINHA
 - FAMÍLIA LONGE
 - NÃO TEM VEÍCULO
 - NÃO TEM INTERNET/ COMPUTADOR/ CELULAR



Prototipação



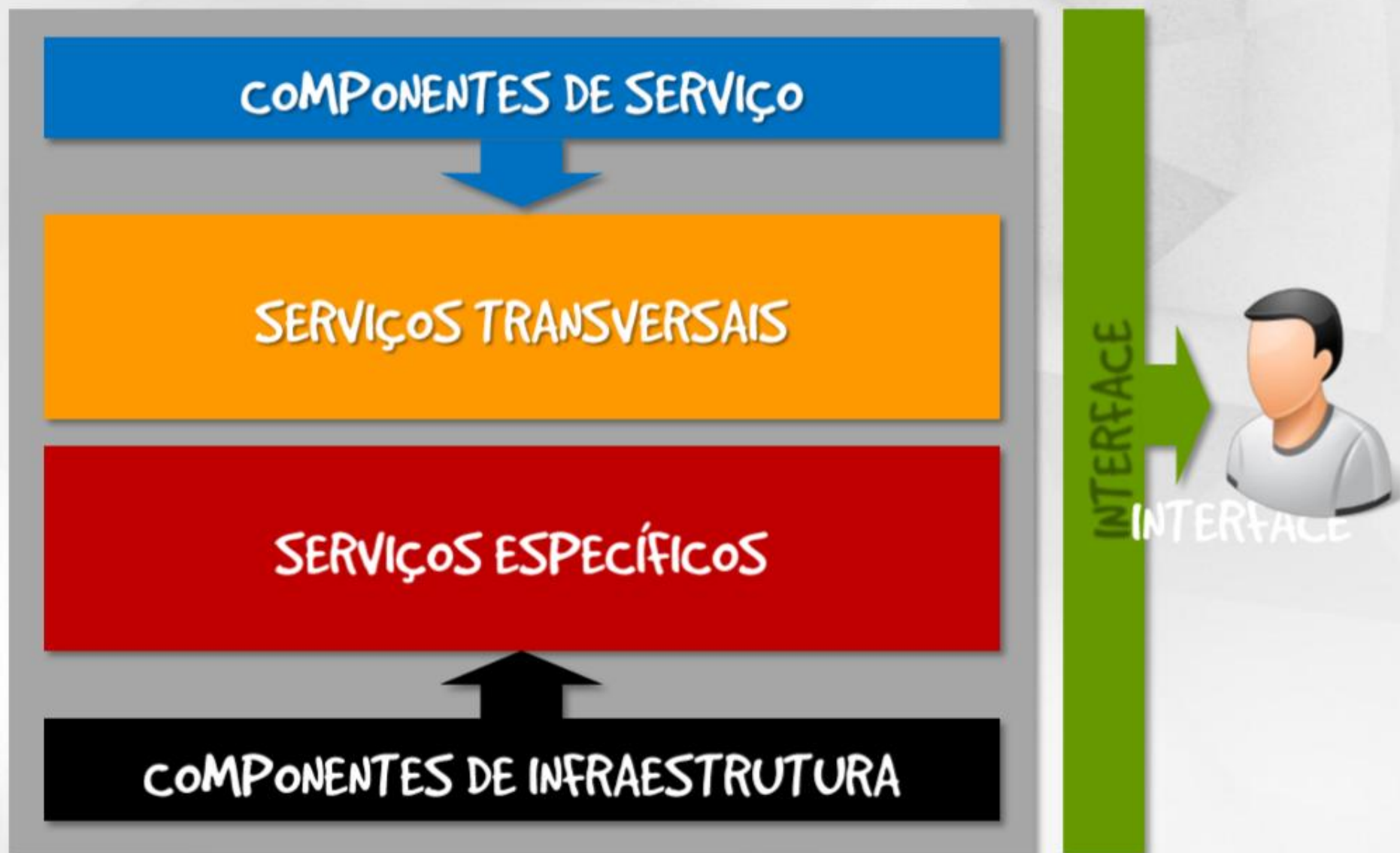
ARQUITETURA DE SERVIÇOS DIGITAIS PARA O CIDADÃO

- Agenda
- AviseMe
- Avaliação Serviço

- Ouvidoria
- Denúncia
- Chat

- Registro de Ocorrência Policial
- Solicitação de Medicamentos
- Consulta a Pontos da CNH

- Login Cidadão
- APIs



Jornada do Cidadão





AvisMe



AvisMe

A JORNADA DO CIDADÃO COM O USO DO CELULAR



1 Instalação do AvisMe

Acessa a loja de aplicativos do seu celular e instala o "AvisMe".

2 Acesso ao Aplicativo

Abre o aplicativo. As telas iniciais apresentam algumas informações sobre o uso do serviço.



3 Identificação do usuário

Identifica-se através do Login Cidadão para acessar o AvisMe.

4 Notificações e Configurações

A tela inicial mostra a lista de notificações autorizadas pelo usuário, além de opções de configuração do serviço e do modo de entrega.



5 Detalhes da Notificação

Seleciona a notificação e os seus detalhes são apresentados.



AvisMe

A JORNADA DO CIDADÃO COM O USO DA WEB



1 Acesso via Web

No menu padrão do Estado acessa a opção "Login Cidadão".

2 Identificação do usuário

Identifica-se através do Login Cidadão para acessar o AvisMe.



3 Sinalização

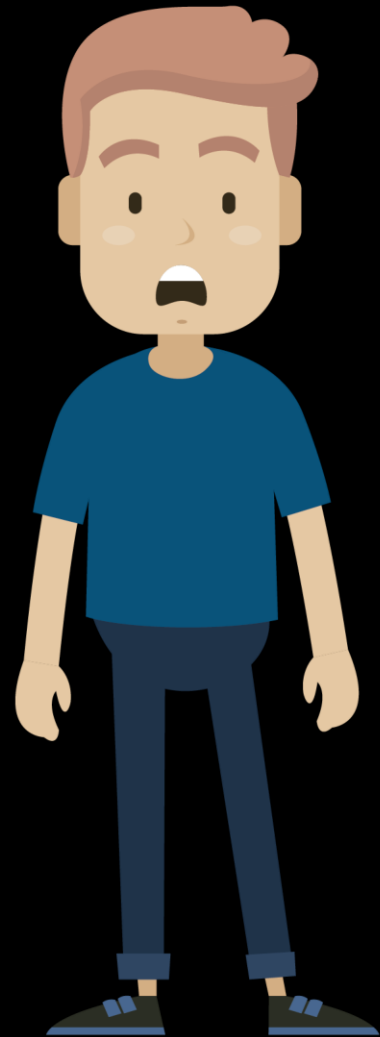
Se houver notificação, o ícone do AvisMe é sinalizado.



4 Notificações e Configurações

Ao clicar no ícone é apresentada lista de notificações. Ao acessá-las, o aplicativo do AvisMe apresenta os seus detalhes e opções de configuração do serviço e modo de entrega.





**Mas eu quero
mais.
Eu quero uma
experiência UAU!!**

O QUE QUER QUE VOCÊ FAÇA,
faça bem feito.

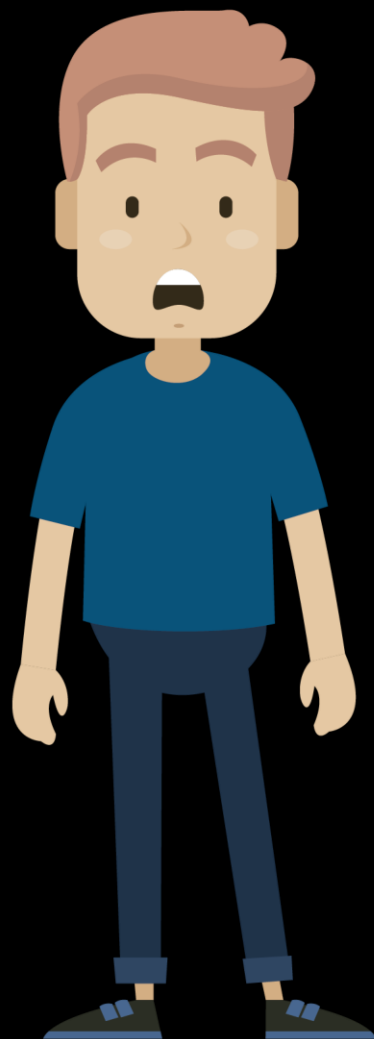
Faça tão bem feito que,
quando as pessoas te virem fazendo,
→ elas queiram voltar ←
e ver você fazer de novo
e queiram trazer outros para mostrar

O QUÃO BEM
você faz aquilo que faz.

Walt Disney

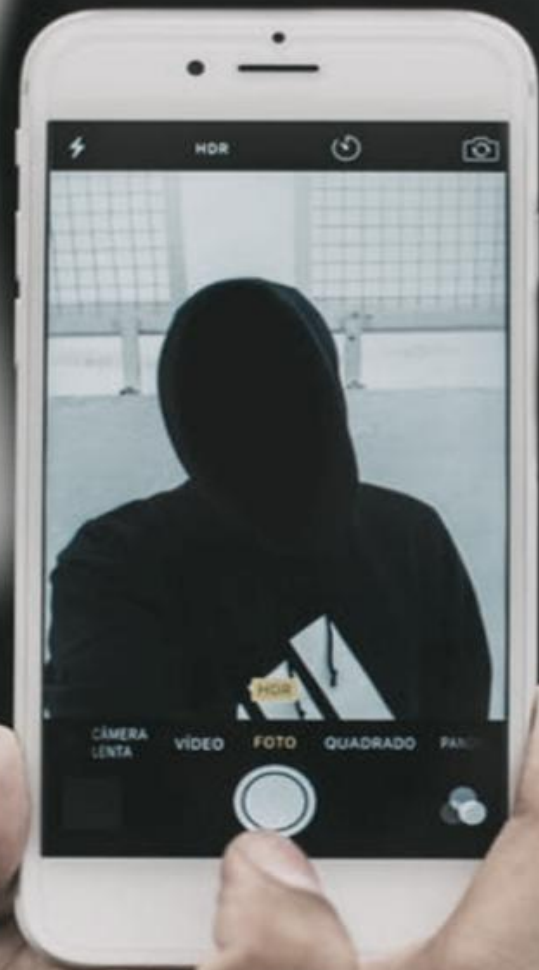
É PRECISO AVANÇAR ...





**Mas como se
criam
experiências
UAU?**

SE VOCÊS QUISER
CRIAR SOLUÇÕES
QUE IMPACTEM
OS **CIDADÃOS**,
ELES DEVEM
ESTAR NO
CENTRO DAS
SUAS ESCOLHAS





USUÁRIO DE SERVIÇOS



ESTÁ SEMPRE CONECTADO



MOBILE "FIRST"



FAZER MUDANÇAS

É PRECISO VER AS MUDANÇAS

SER **DIGITAL**
NÃO É MAIS TENDÊNCIA...
É **PENDÊNCIA**



*“Se você pode sonhar,
também pode fazer.”*

Walt Disney

