

Revista Planejamento, Governança e Gestão 2020

20 ações que marcaram o ano



NOVAS FAÇANHAS

NO PLANEJAMENTO,
GOVERNANÇA E GESTÃO

ESTRUTURA ADMINISTRATIVA

GOVERNO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

GOVERNADOR

Eduardo Leite

VICE-GOVERNADOR

Ranolfo Vieira Júnior

SECRETÁRIO DE PLANEJAMENTO, GOVERNANÇA E GESTÃO

Claudio Leite Gastal

SECRETÁRIA ADJUNTA DE PLANEJAMENTO, GOVERNANÇA E GESTÃO

Izabel Matte

SUBSECRETÁRIA DA CENTRAL DE LICITAÇÕES DO ESTADO

Marina Fassini Dacroce

SUBSECRETÁRIO DE PLANEJAMENTO

Antonio Paulo Carginin

SUBSECRETÁRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Thiago Dapper

SUBSECRETÁRIO DE GESTÃO DO PATRIMÔNIO

Sérgio Valmorbida

SUBSECRETÁRIA DE GESTÃO DE PESSOAS

Iracema Castelo Branco

Um ano diferente, em que tivemos que aprender diariamente e nos reinventarmos. Esta talvez seja a melhor definição para 2020, com a pandemia de Covid-19. Após o segundo semestre, mais mudanças: o que antes eram duas secretarias – Planejamento, Orçamento e Gestão (Seplog) e Governança e Gestão Estratégica (SGGE) –, transformaram-se em uma só: a Secretaria de Planejamento, Governança e Gestão (SPGG). Herdamos a competência e o profissionalismo das equipes coordenadas pela ex-secretária Leany Lemos, indicada pelo Governador, Eduardo Leite, para o Banco de Desenvolvimento Regional da Região Sul (BRDE). Um legado de gestão de qualidade e de boas práticas.

Aprendemos juntos com este ano de 2020. Os esforços das equipes, e os propósitos de um Governo que busca mudar o Estado para melhor, deixando-o mais ágil em serviços aos cidadãos. Muitas dessas ações podem ser conferidos nas páginas seguintes. É uma honra, sem dúvida, para todos nós, poder trabalhar para as pessoas. Servir a população gaúcha. Entre as lições, certamente, está a afirmação da necessidade de valer-se da atualização tecnológica e da mudança de comportamento das pessoas para aprofundar o combate à burocracia que ainda resiste nos escaninhos, nas segundas vias, nas cópias autenticadas, no "somente presencial". O serviço público precisa colocar o cidadão no centro de tudo, e em nosso Estado temos dado passos importantes neste sentido. Como somos uma pasta transversal, de diálogo constante com as demais secretarias, temos a missão de monitorar projetos e colaborar para a execução de demandas significativas para a sociedade. Assim seguiremos em 2021.

Neste balanço, temos bons exemplos a serem seguidos e mantidos.

Boa leitura!



Claudio Gastal

SECRETÁRIO DE PLANEJAMENTO,
GOVERNANÇA E GESTÃO



Estado Sustentável



Buscar o equilíbrio fiscal, otimizando os gastos e maximizando as receitas.



Aumentar a capacidade de investimento.



Qualificar e incrementar a prestação de serviços, formando parcerias com o setor privado e 3º setor.

Governança e Gestão



Garantir o alinhamento estratégico em todos os níveis do Governo.



Aprimorar os mecanismos de transparência.



Promover a articulação regional e a participação social.



Valorizar o desempenho dos serviços públicos.

Sociedade com Qualidade de Vida



Aumentar a segurança e o combate ao crime.



Qualificar o aprendizado para a nova economia.



Promover a sustentabilidade ambiental.



Promover a inclusão e o exercício da cidadania.

Desenvolvimento Empreendedor



Agilizar as soluções ao cidadão por meio do Governo Digital.



Fortalecer o desenvolvimento regional.



Fomentar a nova economia e promover a inovação em setores tradicionais.



Adequar o modelo tributário com foco em competitividade.

✓ **SERVIÇOS PÚBLICOS MODERNOS E ÁGEIS**

✓ **ESTADO COM QUALIDADE DE VIDA E SUSTENTÁVEL**

Égico do Governo

Estação
as com

EVOLUÇÃO SEM RUPTURA, QUE SUPERA
O DISCURSO DA CRISE E RECUPERA A
ESPERANÇA E A AUTOESTIMA ...

izar e
envolver
vidor
co.



Modernizar e
desburocratizar
os processos.

... QUE LEVE O RS PARA UM NOVO
PATAMAR DE COMPETITIVIDADE,
TIRANDO O ESTADO DA ERA
ANALÓGICA, RUMO À ERA DIGITAL,
COM A PROMOÇÃO DO
DESENVOLVIMENTO SOCIAL ...

over a
são social
espírito de
lania.



Prestar
assistência
à saúde, fortalecendo
a promoção e a
prevenção.

... E A RETOMADA DO
CRESCIMENTO
ECONÔMICO.

uar o
elo
tário com
na
petitividade.



Fomentar um
ambiente
de negócios
mais ágil e
simples.



Reduzir custos
logísticos e de
transporte e
melhorar a
infraestrutura.

COMPETITIVO
TÁVEL



UMA SOCIEDADE
PRÓSPERA

REFORMA ESTRUTURAL NO ESTADO

Aprovada em Janeiro de 2020 pela Assembleia Legislativa do Estado, a Reforma RS se constituiu na mais abrangente mudança estrutural do funcionalismo estadual, e foi realizada após meses de estudos e de diálogo com entidades sindicais e parlamentares. Com **economia prevista de R\$ 18 bilhões**, o projeto contém o crescimento das despesas de pessoal, adequa-se às regras federais em termos de idade mínima para aposentadorias e alíquotas previdenciárias, e foi um dos vencedores do **Prêmio Excelência em Competitividade 2020**.

Jan/2020



► Veja o vídeo do projeto Reforma RS exibido na premiação.

2 QUALIFICA RS SE CONSOLIDA NA SELEÇÃO DE CARGOS NO GOVERNO

Em sua 5ª etapa, o Programa Qualifica RS já recrutou **mais de 40 profissionais** para atuação no Governo do Estado, nas secretarias de Planejamento, Obras, Educação e também para o Consad, processo realizado em parceria com o Governo de Minas Gerais.

Somente em 2020, foram selecionados diversos profissionais para áreas como o Departamento de Obras Públicas da Secretaria de Obras e Habitação (SOP); para a chefia da Divisão Médico-Pericial no Departamento de Perícia Médica e Saúde do Trabalhador (Dmest); para a diretoria de Obras da SOP; para a direção do Departamento de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação; chefia da Divisão de Planejamento de Recursos Humanos do Estado, além da chefia de divisão (direção) da Escola de Educação Infantil do Centro Administrativo Fernando Ferrari e do coordenador pedagógico da Escola Infantil do Caff.

90% dos participantes da pesquisa de satisfação aprovam a seleção de lideranças por competência no serviço Público.

Em sua primeira fase, o Qualifica teve a parceria de cinco entidades do terceiro setor, entre as mais reconhecidas do País. Atualmente é realizado por uma equipe do Departamento de Recursos Humanos do Estado.



Dez/2020



3 GESTÃO PATRIMONIAL

Em fevereiro foi assinado um acordo de **cooperação técnica com o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES)**, para estruturação de projetos de desestatização de imóveis do Estado.

Além de recursos a partir de imóveis sem uso, o acordo também inclui o projeto de revitalização do Cais Mauá. Em **outubro**, o BNDES abriu consulta pública para empresas de consultoria interessadas na elaboração dos estudos especializados relativos ao projeto. A partir de **critérios técnicos**, será definido o melhor uso para a área, situada às margens do Guaíba, entre a Estação Rodoviária e a Usina do Gasômetro.

Responsável por administrar **mais de 8.800 imóveis**, alguns localizados fora do Estado, o governo do RS contabilizou nos últimos dois anos a receita de **R\$ 5,78 milhões** com a alienação de **15 imóveis**.

Somando as vendas e o incremento na arrecadação por meio do uso oneroso de outras propriedades, a receita total alcançou **R\$ 23 milhões**, com **90 cessões de uso autorizadas em 81 municípios**. Todas as receitas são destinadas ao Fundo Estadual de Gestão Patrimonial (Fegep) e utilizadas na manutenção e melhorias dos demais bens públicos.

Out/2020



4 ORÇAMENTO 2021

Um dos grandes desafios do processo de elaboração da proposta do Orçamento 2021 esteve em contemplar as metas estratégicas do governo para o próximo ano, levando em consideração o cenário atual de Pandemia.

A proposta aprovada pela Assembleia contempla **221 projetos estratégicos**, o que representará gastos de investimento e custeio de quase **R\$ 828 milhões no próximo ano**, parte do valor de recursos do próprio Tesouro.

Pelo segundo ano consecutivo, a proposta orçamentária está destinando **R\$ 55 milhões** para emendas individuais de deputados. Cada parlamentar pode indicar a destinação de **R\$ 1 milhão**.

Em 2020, o montante foi destinado prioritariamente para as **ações de combate ao avanço da Covid-19**.



Set/2020



5 CONCESSÃO DE MIL QUILÔMETROS DE RODOVIAS ESTADUAIS

O Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) vem executando estudos técnicos para conceder à iniciativa privada **mais de mil quilômetros de rodovias**. A maioria delas, atualmente administradas pela Empresa Gaúcha de Rodovias (EGR).

O governo também assinou com o banco público outros contratos, no **âmbito do RS Parcerias**. Anteriormente, foram formalizados **acordos para modelagem da privatização das estatais CEEE-D, CEEE-GT, Sulgás e CRM e para parceria público-privada (PPP) da Corsan**.

Todas as rodovias terão **obras de qualificação viárias, serviços de operação, conservação, manutenção, melhorias e ampliação da infraestrutura**.

Jan/2020



6

DEFINIÇÃO DE 219 PROJETOS ESTRATÉGICOS

23 secretarias do Executivo e **42 projetos agregadores**. Esses são alguns dos projetos com metas convergentes e que contemplam mais de uma pasta como responsável pela demanda, como o **RS Seguro, Receita 2030, RS Pessoas, Amplia RS e Combate à Estiagem**, entre outros.

Todo o processo de monitoramento e acompanhamento de projetos é realizado pelos servidores do Estado, sem a necessidade de consultorias externas.

O portal de serviços rs.gov.br, o processo de privatização da CEEE, as obras da rodovia ERS 118, PPP Saneamento (Corsan), entre outros projetos são algumas das práticas administrativas e entregas que a população espera do poder público.

Jul/2020



FOCO NA DESBUROCRATIZAÇÃO

Entre as novidades do **Descomplica RS** estão a necessidade de informação **apenas de CPF, em substituição a outros documentos**, em atendimentos; a diretriz para o agente público de presunção de boa-fé do usuário; a emissão de documentos (CNH, RG e identidade funcional) preferencialmente em meio eletrônico; e a prestação digital de serviços em portal integrado com login único do cidadão;

Outros destaques são a não exigência de cópia autenticada, certidão de nascimento, reconhecimento de firma, entre outros documentos, por parte de cidadãos e empreendedores nos atendimentos **na esfera do Poder Executivo Estadual**, com foco na **desburocratização dos atendimentos e mais agilidade, facilitando a vida** do cidadão, que necessita dos serviços do poder Executivo.

Outro exemplo é o SOL-CBMRS, que permite que todos os tipos de licenciamentos realizados pelos Bombeiros, inclusive o encaminhamento dos Planos de Prevenção e Proteção contra Incêndio (PPCIs) na modalidade completa, já ocorram de forma digital.

Incentivo a adesão dos municípios à Rede Simples, em parceria com o Sebrae e a Junta Comercial, alcançou 400 cidades.

Acesse: descomplica.rs.gov.br

Dez/2020





PARCERIAS PARA A QUALIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

Para **estimular o desenvolvimento do Estado por meio de investimentos privados e da melhoria dos serviços públicos**, o governo gaúcho avançou em duas ações importantes do programa RS Parcerias.

Em setembro, foi assinado **contrato para estruturar a primeira parceria público-privada (PPP) de um presídio gaúcho**. Com capacidade de até **1.125 presos**, a estrutura será erguida em uma área de **100 mil m² (o equivalente a quase dez campos de futebol)** em local a ser definido juntamente com a prefeitura de Erechim.



O consórcio Via Central venceu na **Bolsa de Valores B3**, em São Paulo, em dezembro, a disputa pela **concessão da RSC-287**, rodovia que corta o Estado de leste a oeste da Grande Porto Alegre até a região Central. A empresa apresentou a menor proposta de tarifa de pedágio, no valor de **R\$ 3,36**. A concessão de rodovias integra a agenda de desenvolvimento do Rio Grande do Sul.

.RS PARCERIAS

Set/2020



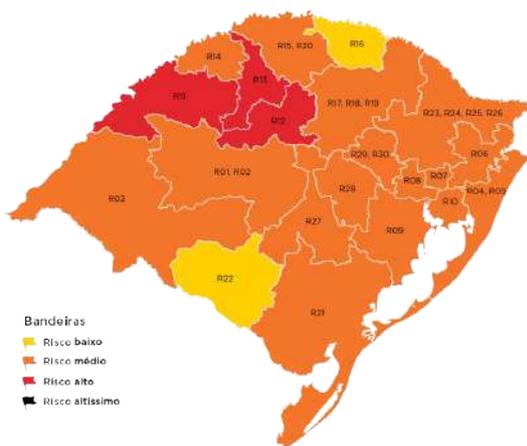
Foto: Felipe Dalla Valle/Palácio Piratini

AÇÕES NO COMBATE AO CORONAVÍRUS

DISTANCIAMENTO CONTROLADO: MODELO PIONEIRO

Com a participação de vários especialistas, o sistema inédito monitora **11 indicadores** que acompanham, entre outros, **o número de leitos de UTI ocupados**, os **casos de internação por Covid-19** e de **outras doenças respiratórias graves**, os **novos diagnósticos da doença** e a capacidade instalada em cada região e macrorregião.

O distanciamento é baseado em dados, sistemas, monitoramento e projeções, primando pela **colaboração, diálogo, transparência** e aperfeiçoamento contínuo.



CONCERTO DE 165 RESPIRADORES

O governo mobilizou empresas e organizações para colaborar no **concerto de respiradores** que estavam estragados em hospitais. A iniciativa começou em março e **mapeou mais de 254 equipamentos** com problemas. Desses, **165 já receberam manutenção** e estão em pleno funcionamento. O gasto médio foi de **R\$ 4.762 por equipamento** e o investimento girou em torno de **R\$ 785 mil**. Participaram empresas como General Motors, Instituto Cultural Floresta, Capacità Eventos, Senai, Brothers in Arms e a Rede Gaúcha de Parques Tecnológicos (Reginp).



PESQUISA DE PREVALÊNCIA DA COVID-19

A **pesquisa de prevalência da Covid-19**, que o governo do Estado encomendou junto à Universidade Federal de Pelotas, trouxe importantes insumos para o enfrentamento da Pandemia entre os meses de abril e setembro.

O projeto contou com a participação de **outras 12 universidades** e seu financiamento foi viabilizado através de parceria com a Unimed Porto Alegre, Instituto Cultural Floresta, e do Instituto Serrapilheira, do Rio de Janeiro, além do Barrisul e do Ministério da Saúde com a cedência dos kits de testes.



PANDEMIA É DOCUMENTADA PELO ARQUIVO PÚBLICO

O Arquivo Público do Rio Grande do Sul está documentando as ações realizadas pelo poder público no combate à Covid-19 e também as ações e percepções da sociedade civil no cotidiano da pandemia. São parceiros do projeto escolas, grupos de pesquisa, universidades e instituições voltadas à preservação da memória no Estado.

Os registros são feitos a partir de entrevistas de história oral, com integrantes da linha de frente do governo estadual na gestão da crise da Covid-19, e por meio de formulário online, no qual a sociedade responde questionamentos sobre as experiências de estarem vivendo em uma pandemia.



ALERTA SMS E APP

O governo do Rio Grande do Sul passou a emitir avisos sobre a Covid-19 no Estado por meio de mensagens de texto (SMS), utilizando o mesmo sistema de alertas da **Defesa Civil**. O **serviço é gratuito** e visa ampliar o acesso imediato da população a orientações e medidas adotadas pelo poder público estadual em relação à pandemia.

Além disso foi lançado o **Aplicativo do Distanciamento Controlado** que permite acompanhar, em tempo real, a cor da bandeira dos municípios conforme o mapa do Distanciamento Controlado.



10 NOVO SITE DO ARQUIVO PÚBLICO FOCA EM SERVIÇOS

Comemorando o aniversário de **114 anos da instituição**, o novo layout do portal foi pensado para tornar a experiência dos usuários mais intuitiva e agilizar o acesso às informações, serviços e agendamentos oferecidos pelo Apers, bem como conhecer as atividades desenvolvidas no interior do Arquivo.



Capa do novo site APERS

11

NOVIDADES NO CAFF

O Caff fez diversas mudanças em suas instalações buscando melhorar o atendimento ao público interno os **mais de 2 mil funcionários** das secretarias do poder público estadual.

COWORKING (espaço para integração e compartilhamento de trabalhos e ideias)



PORTAL

Com explicações sobre todos os serviços oferecidos pelo Centro Administrativo como **estacionamento, serviço de manutenção, mapa, reserva de espaço**, entre outros

caff.rs.gov.br



ACESSIBILIDADE

Mais segurança e condições adequadas para a população com mobilidade reduzida ou deficiência física. Investimentos de **R\$ 173,9 mil**, valor que inclui ainda o serviço de manutenção e assistência pelo período de um ano.

ILUMINAÇÃO



Foto: Priscila Ely Ascom/SPGG

SINALIZAÇÃO



12 REGULAMENTAÇÃO DO TELETRABALHO

Após a entrega dos resultados da **Pesquisa sobre Teletrabalho** no Serviço Público do Rio Grande do Sul, respondida por quase **5 mil servidores** durante o período da Pandemia, uma nova etapa do processo que visa a regulamentação do chamado Regime Especial de Trabalho começou em setembro.

A regulamentação do trabalho à distância **já estava prevista na Reforma RS**, aprovada em janeiro, e é necessária para permitir aos gestores uma nova forma de pensar o trabalho e as entregas no serviço público. Assim, a meta do GT é **justamente fornecer os subsídios para a construção da proposta**.

Destaques da pesquisa aplicada com servidores:

Nunca haviam realizado teletrabalho



83%

Disseram estar satisfeitos ou muito satisfeitos com o teletrabalho



70%

Após a pandemia, optariam por fazer alguma das modalidades de teletrabalho



85%

Avaliaram como satisfeito ou muito satisfeito com sua produtividade



78%

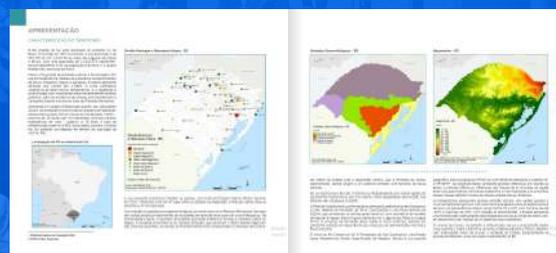
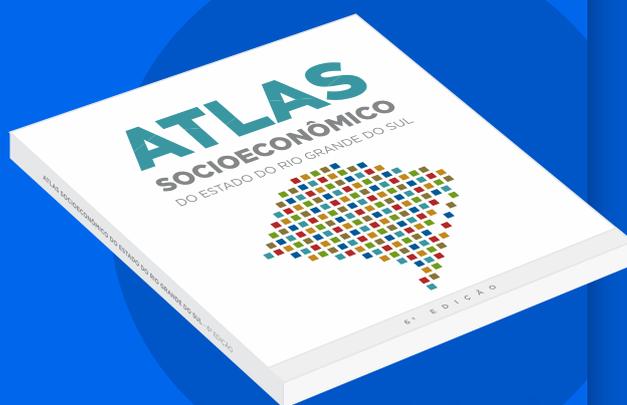


13 NOVA EDIÇÃO DO ATLAS SOCIOECONÔMICO DO RIO GRANDE DO SUL

Produzido desde 1998, o tradicional Atlas socioeconômico do Rio Grande do Sul completa **22 anos** com uma atualização. O destaque na versão, realizada pela equipe do Departamento de Planejamento Governamental, está nos dados da área de Infraestrutura ligada ao Transporte e Energia.

Na publicação, as informações sobre o Rio Grande do Sul **estão divididas em cinco macroáreas**. Além de **Infraestrutura**, estão disponibilizados **dados de Meio Ambiente, Demografia, Indicadores Sociais e Economia**.

- RS é o quarto Estado brasileiro com a maior expectativa de vida.
- RS é o sexto Estado mais populoso do país.
- População total do RS em 2020 é de 11.422.973 habitantes.
- Cerca de 85% da população do RS vive em áreas urbanas.
- RS tem aproximadamente 17 mil quilômetros de rodovias federais e estaduais.
- O Bioma Pampa, cuja ocorrência no Brasil é restrita ao RS, ocupa a metade sul do Estado, se estendendo por 63% do território gaúcho.
- RS é o quinto Estado em número de empregados formais.



14 LICITAÇÕES EM DESTAQUE

Entre os destaques da Celic em 2020 estão a **condução do processo de concessão da ERS 287 junto à Bolsa B3**, em São Paulo, que venceu o consórcio Via Central. A empresa apresentou a menor proposta de tarifa de pedágio, **no valor de R\$ 3,36**;

Ainda, o quantitativo de procedimentos licitatórios fechou em 3.236, entre aquisições, serviços, obras e alienações;

O montante de valores estimados referenciais ficou em R\$ 2.101.436.510,63;

O índice de adjudicação em aquisições, serviços e obras ficou em 70% (superior aos exercícios anteriores em que a média girava em torno de 65%);

A economia em procedimentos de aquisições, serviços e obras ficou em 17,59%;

O ganho em alienações foi de 18,61%;

Ainda, coube à Celic a gestão de 913 atas de registro de preços, viabilizando inúmeras contratações como: alimentação para todas as casas prisionais do Estado; itens de combate à pandemia, a exemplo de EPIs e 120 mil chromebooks para educação à distância; telhas para a Defesa Civil; mais de 7 mil unidades de armamento, adquiridos tanto de empresas nacionais como estrangeiras; e 750 viaturas blindadas para a Segurança.

Também, ocorreram evoluções em projetos de solução digital, a exemplo do que visa a implantação do Portal do Fornecedor do Estado, para viabilizar a comunicação 100% virtual entre a CELIC e os fornecedores.

Dez/2020



Foto: Caio Diniz/B3

15 10 MIL SERVIDORES CAPACITADOS

O encontro online *Multiplicadores do conhecimento: a partilha que faz a diferença* reuniu cerca de 50 servidores em dezembro, com atrações artísticas e homenagens. Ainda, no evento, foram divulgados dados da Escola, que capacitou **10.182 servidores**, em **106 ações** de qualificação, em um total de **562 horas/aula**. O índice de satisfação dos alunos chegou a **96,87%**.



**REDE DAS ESCOLAS DE GOVERNO
COM TODAS AS SECRETARIA E ÓRGÃOS**

EGOV
Escola de Governo

Jan/2020



Foto: Carolina Greiwe Ascom/SPGC

16

PUBLICAÇÕES E ESTUDOS

No ano em que o combate à pandemia foi prioridade, o Departamento de Economia e Estatística (DEE) teve papel fundamental na estratégia executada pela administração pública. Além de protagonistas na condução de diversos estudos que subsidiaram a ação do governo estadual, como a participação no Comitê de Dados e no Modelo de Distanciamento Controlado, a equipe do DEE ampliou a agenda de divulgações do departamento.

Foram **29 publicações de estudos**, entre eles o impacto da economia criativa, o desempenho do RS frente aos objetivos do desenvolvimento sustentável e a ferramenta para a distribuição adequada de recursos aos hospitais, entre outros.

Ainda, o cálculo e a divulgação dos produtos periódicos permaneceu, com destaque para o **PIB Trimestral do RS**, que mensura a atividade econômica do Estado nos setores da Agropecuária, Indústria e Serviços; o PIB dos Municípios; o Boletim de Trabalho; os Indicadores do Agronegócio; Boletim de Conjuntura, o Índice de Desenvolvimento Socioeconômico (Idese) e as estimativas populacionais.

PIB.RS

Produto Interno Bruto do Rio Grande do Sul

Departamento de Economia e Estatística - DEE/SEPLAG

Jun/2020



Foto: Laiz Falcão/Ofício de Imprensa

17 SUSTENTABILIDADE

Coordenado pelo Departamento de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação (DGTIC), desde 2018 o Programa Sustentare deu destino adequado a **mais de 697 toneladas de resíduos eletroeletrônicos** de órgãos e entidades.

São três trilhas de destinação para os ativos eletroeletrônicos fora de uso: doação, quando os equipamentos forem avaliados como ociosos; de recondicionamento, quando recuperáveis; e de descaracterização/reciclagem, quando inservíveis.

Em 2020, o **Pão dos Pobres** ingressou como novo parceiro do Programa. A entidade recebeu equipamentos eletroeletrônicos com possibilidade de recuperação e irá recondicionar as peças e encaminhá-las para doação. Outra etapa será o envio de resíduos eletroeletrônicos para a descaracterização/reciclagem.

A etapa de descaracterização/reciclagem fica a cargo das apenadas do Madre Pelletier e dos apenados da Pecan (Canoas), outras instituições parceiras.



PROGRAMA
SUSTENTARE 

Dez/2020



Foto: Laiz Flores / Ascom/SPGG

**ÓRGÃOS
VINCULADOS
À SPGG**

18 IPE SAÚDE

PAGAMENTOS EXTRAORDINÁRIOS E GESTÃO DE CONTAS

O IPE Saúde garantiu em 2020 aportes extraordinários de **R\$ 245 milhões**, além de um incremento nos pagamentos destinados à assistência na ordem de **R\$ 13 milhões mensais**. Em 2019, as cotas orçamentárias foram de **R\$ 172 milhões mensais**. Com ajustes e construções institucionais, foi possível chegar à liberação de **R\$ 185 milhões**.

Em relação aos aportes extraordinários de 2020, nos meses de março e abril, a autarquia reforçou os pagamentos em **R\$ 95 milhões** aos hospitais em virtude do início da pandemia de coronavírus no Estado. Já para os meses de outubro, novembro e dezembro o aporte extra foi de **R\$ 150 milhões aos prestadores**, totalizando, apenas no último trimestre do ano, **R\$ 674 milhões em pagamentos**.

TODOS OS SERVIÇOS ONLINE

O lançamento do novo site do IPE Saúde (www.ipesaude.rs.gov.br) marcou uma nova etapa para a instituição que, em 2020, **efetivou o atendimento 100% online aos usuários**. Foram implantados **serviços** como a **renovação de dependente estudante**, **solicitação de segunda via do cartão** e **liberação de atendimento**. Além disso, todas as soluções IPE Saúde também estão **integradas ao Portal de Serviços Digitais do governo estadual** (www.rs.gov.br).



O IPE Saúde incluiu de **forma pioneira** o atendimento por teleconsulta, que está disponível aos usuários desde o mês de abril. O serviço dispensa a cobrança de coparticipação para os beneficiários - ou seja, é efetuado **sem custos** para os **mais de um milhão de segurados do IPE Saúde** no Estado e possibilita uma forma segura e flexível de agendamento de consultas para os pacientes e profissionais médicos.

Além disso, o instituto também **integrou a seus serviços**, a cobertura do **exame para detecção do coronavírus (Covid-19)**. O procedimento é coberto quando o pedido for feito por um médico credenciado em caso de internação hospitalar, tratamento ambulatorial ou no pronto atendimento.

19 PROCERGS

Em parceria com a Procergs, o Detran RS realizou testes para a realização online das provas teóricas de primeira habilitação e reciclagem. A modalidade remota será implantada em etapas. Primeiro nos Centros de Formação de Condutores e, posteriormente, na própria residência do candidato ou em local de sua escolha, sempre sob a supervisão de fiscais de prova do DetranRS.

Com o case Soluções de *Governo Digital para enfrentamento da Pandemia Covid-19 e implantação do modelo de distanciamento controlado do Estado do Rio Grande do Sul*, a Procergs recebeu o **Prêmio “Cases de Sucesu-RS 2020”**, da Associação dos Usuários de Informática e Telecomunicações do RS (SUCESU-RS).

Entre os cases destacados estão o **Portal Transparência Covid-19**, o **Portal de Estratégias de Enfrentamento à Pandemia**, o **Sistema de Monitoramento de Hospitais**, o **Mapa de Leitos**, a **Solicitação Digital de Medicamentos**, os **Robôs Digitais de atendimento**, o site do **Distanciamento Controlado**, o agendamento de **teleconsultas médicas** para usuários do IPE Saúde.

COVID-19 A Doença - Orientações Técnicas - Comunicação - Legislações - Programas - Outros -

CORONAVÍRUS

Previna-se, salve vidas



Estratégia COVID-19



Serviços Coronavírus

Dúvidas sobre coronavírus?



APP NOTA FISCAL FÁCIL

Lançado em setembro o aplicativo Nota Fiscal Fácil (NFF), desenvolvido pela Procergs, beneficiando os transportadores autônomos.

Em abril de 2021, o aplicativo deverá atender os produtores rurais e, em julho, quem atua no pequeno e médio varejo do País. A proposta é simplificar a emissão de documentos fiscais eletrônicos relativos às prestações de serviços de transporte rodoviário de cargas em dispositivos móveis, de forma simples, intuitiva e ágil.



20 ESCRITÓRIO DE DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS



O contexto de 2020 trouxe ao EDP a prioridade de ações de apoio ao Governo no enfrentamento à Pandemia de Covid-19, como o **conserto de 168 respiradores artificiais** (somando **R\$ 800 mil** em recursos do setor privado); o Plano de Contingência Hospitalar (quantidade de leitos de UTI, clínicos e ampliados, por hospital); **compra de EPIs** por valores **43,12% menores** do que o estimado inicialmente, na sistematização do monitoramento de estoque de EPIs e, ainda, no projeto completo para construção de Hospital de Campanha.

Além disso atuou na estruturação do fluxo do processo de cogestão regional, elaborando a matriz de papéis e responsabilidades, criando o formulário eletrônico para submissão das propostas e disponibilizando recursos para análise e conferência dos Planos Estruturados das regiões.

RS.GOV.BR

O rs.gov.br encerrou o ano com importantes conquistas:

- + DE 230 SERVIÇOS ESTADUAIS DIGITAIS de um total de 424 serviços disponíveis no portal
- 55% DE DIGITALIZAÇÃO
- 3,21 MILHÕES DE ACESSOS/MÊS



AMPLIANDO HORIZONTES

O projeto Ampliando Horizontes, para desenvolver e capacitar os servidores do EDP, foi impactado pela Pandemia de Covid-19 e em 2020 se reinventou. A reorganização foi usada também como oportunidade para se estabelecer uma lógica baseada em cinco Trilhas de Aprendizagem: **Gestão de Processos, Gestão de Projetos, Liderança de Equipes, Criatividade e Inovação, e Direito na Administração Pública.**

Dessa forma, foram realizados **12 eventos online**, reunindo palestrantes externos e internos ao quadro. Além disso, foram incluídos nas trilhas **cursos à distância** disponíveis em distintas plataformas, resultando em uma maior variedade de conteúdos.

Além disso, o EDP prestou apoio metodológico na elaboração e gestão da implementação de importantes projetos, como **Licenciamento Inte-grado, DescomplicaRS, Regionalização e LGPD**, dentre outros.



planejamento.rs.gov.br