

PADRÃO DE GOVERNANÇA
PADRÃO DE SÍTIOS

PGOV 02/2016

DATA DA PUBLICAÇÃO	18/04/2016	DATA DA VIGÊNCIA	indeterminado
VERSÃO	1.0	VERSÕES ANTERIORES	Não há
ÓRGÃO COORDENADOR	SECOM		
NOME DO COORDENADOR	Orestes de Andrade Jr /3213-0809/ orestes-junior@comunicacao.rs.gov.br / orestesdeandradejr@gmail.com		
PÚBLICO-ALVO	Órgãos da Administração Pública Estadual direta, autarquias e fundações, integrantes do Poder Executivo Estadual.		

1. Motivação

Diante da necessidade de comunicar melhor e da relevância, cada vez maior, de sítios do Governo do Estado do Rio Grande do Sul como prestadores de serviço e informação ao cidadão, torna-se necessário:

- qualificar a comunicação visual, permitindo que o cidadão encontre com mais facilidade as informações e serviços que procura;
- padronizar as propriedades digitais do governo;
- atender o Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico, conforme e-Mag;
- garantir a adequação dos sítios em dispositivos móveis;
- reduzir custo e prazo de desenvolvimento e manutenção.

2. Princípios e Objetivos da Governança atendidos

Princípios:

- I – uso racional e coordenado dos ativos de TIC;
- II – serviços eletrônicos com foco no cidadão;
- III – integração e interoperabilidade;
- IV – consistência, confiabilidade e segurança dos dados e informações;
- V – transparência e acesso a informações públicas; e
- VI – promoção de redes de colaboração e de difusão de conhecimento de TIC.

Objetivos:

- I – articular a utilização coordenada dos recursos de TIC;
- II – fortalecer a agilidade e a eficiência na resposta a mudanças;
- III – suportar a estratégia e a gestão governamental;
- V – promover a análise de variáveis de custo e de benefícios das soluções;
- VI – viabilizar soluções tecnológicas simples e efetivas;
- VII – promover a Governança de TIC;
- VIII – fomentar a utilização de soluções tecnológicas inovadoras; e
- IX – disseminar o conhecimento e qualificar em gestão de TIC.

3. Objetivo

Padronizar os sítios do Governo do Estado do Rio Grande do Sul, reconhecendo-os como propriedade digital do governo estadual.

4. Definições utilizadas neste padrão

e-Mag: Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico. Elaborado pelo Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão/Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação. O Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico (eMAG) tem o compromisso de ser o norteador no desenvolvimento e a adaptação de conteúdos digitais do governo, garantindo o acesso a todos.

5. Descrição

Inicialmente estão priorizados os sítios institucionais da Administração Pública Estadual Direta. Autarquias, Fundações e integrantes do Poder Executivo Estadual, se possuírem recurso orçamentário e forem priorizados pela SECOM.

6. Papéis e Responsabilidades

	Atividades
SECOM	Acompanhar demandas Autorizar a priorização de sítios
PROCERGS	Desenvolver e manter os sítios
Órgão	Solicitar demanda para a PROCERGS Solicitar avaliação de prioridade da SECOM

7. Cronograma ou Forma de Implantação

Todos os sítios institucionais da Administração Pública Estadual Direta deverão estar desenvolvidos em um dos modelos até dezembro de 2016.

8. Gerenciamento do Padrão

Foram definidos 4 modelos padrão de sítios, nomeados como:

1. Institucional
2. Notícias
3. Serviços
4. Multimídia

O Órgão, juntamente com a PROCERGS, define qual modelo padrão se adequa melhor às necessidades de apresentação dos seus conteúdos.

Estando a proposta aprovada e, em caso de necessidade, a construção priorizada pela SECOM, a PROCERGS realiza a construção do sítio.

9. Casos de Exceção ao Padrão

O pedido de exceção ao uso do padrão deverá ser dirigido e autorizado pela SECOM.

10. Anexos

Anexo 1 – Modelo Institucional

Anexo 2 – Modelo Notícias

Anexo 3 – Modelo Serviços

Anexo 4 – Modelo Multimídia

11. Referências

e-Mag - <http://emag.governoeletronico.gov.br/>

12. Disposições Finais

Anexo 1 – Modelo Institucional

rs.gov NOTÍCIAS SERVIÇOS CENTRAL DE INFORMAÇÃO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA SECRETARIAS E ÓRGÃOS LOGIN CIDADÃO

SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO REGIONAL

Accesibilidade: Contato [?], Menu [?], Busca [?]

Contraste: Fale conosco, Mapa do site

GOVERNO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
TODOS
PELO RIO GRANDE

PÁGINA INICIAL INSTITUCIONAL COMUNICAÇÃO SERVIÇOS E INFORMAÇÕES

Secretário Participa da Divulgação do
Recepção aos Estagiários dos Centros
Projeto PESCAR 2015 abre inscrições
Abdon Barreto Filho, Diretor de Turismo.

Recepção aos Estagiários dos Centros ...

PROGRAMAS E PROJETOS

- Programa Nacional de Modernização e Gestão Pública - Inovação na Gestão Pública
- Programa Nacional de Modernização e Gestão Pública - Projeto Ciclos de Debates - Direito e Gestão Pública
- Programa de Apoio Técnico às Secretarias Vinculadas - Sistema de Gestão de Convênios e Contrato de Repasses
- Plano Plurianual
- Planejamento Territorial e Desenvolvimento Regional
- Programa de Apoio Técnico às Secretarias Vinculadas - Sistema de Gestão de Convênios e Contrato de Repasses

MAIS PROJETOS

RESULTADOS

- 80% de transferências positivas de recursos estaduais
- 50% de aumento de público
- 70% de facilidades positivas de nossos usuários

GALERIAS DE FOTOS

Confira as fotos das últimas galerias adicionadas

ATRAÇÕES DA SERRA GAÚCHA NO OUTONO INVERNO 2015

Ver todas as galerias

PRÓXIMOS EVENTOS

- 02/12 Seminário Da Agil - 1ª edição
- 02/07 Quarta do Conhecimento - Como Lidar com sua ansiedade
- 09/06 Quarta do Conhecimento - Scaled Agile Framework (SAFe)

REDES SOCIAIS

exemplo de banner 300 X 100 pixels

A EMPRESA
Quem Somos
Premiações
Ação e Inovação
Contato

COMUNICAÇÃO
Notícias
Eventos
Galerias de Fotos
TV Procegs
Lançamentos, Editais e Concursos

SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA
Produtos e Soluções
Suporte aos Clientes
Informações Técnicas

PROCEGS
Praça dos Apurianos
S/Nº
CEP 00000-000
Fone: (00) 0000-0000
Fax (00) 0000-0000
Cidade Saída - RS

Ver no Mapa

PROCEGS
Termo de Uso

Anexo 2 – Modelo Notícias

rs.gov

[NOTÍCIAS](#)
[SERVIÇOS](#)
[CENTRAL DE INFORMAÇÃO](#)
[PORTAL DA TRANSPARÊNCIA](#)
[SECRETARIAS E ÓRGÃOS](#)
[LOGIN CIDADÃO](#)



SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO REGIONAL

[Acessibilidade](#)
 Conteúdo [1]
 Menu [2]
 Busca [3]

[Fale conosco](#)

[Mapa do site](#)

[Contraste](#)

GOVERNO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL



PELO RIO GRANDE

PÁGINA INICIAL
INSTITUCIONAL
COMUNICAÇÃO
SERVIÇOS E INFORMAÇÕES



Governador abre as contas públicas para a população em gesto de transparência

- Recepção aos Estagiários dos Centros de Atenção ao Turista na Secretaria
- Secretário Participa da Divulgação do Carnaval de Cruz Alta em Visita o Governador
- Costella e Vieira da Cunha - Secretários Tratam de Temas Conjuntos
- Abdon Barreto Filho, Diretor de Turismo, representa Secretário Costella

MAIS NOTÍCIAS

SERVIÇOS

-  Acompanhamento Processual do Tribunal de Justiça RS
-  DETRAN - Veículos - Transferência de Propriedade
-  Carteira de Trabalho e da Previdência Social - Informações

MAIS SERVIÇOS

EVENTOS

- 09:30 20/03/15 Compromisso Nacional pela Participação Social - FST 2014
- 14:30 22/03/15 Audiência Pública Fronteira Noroeste - Orçamento 2015
- 19:00 28/03/15 IV Seminário da Participação Popular e Cidadã

MAIS EVENTOS



exemplo de banner
300 X 250 pixels



exemplo de banner
300 X 100 pixels

GALERIAS DE FOTOS



ATRAÇÕES DA SERRA GAÚCHA NO OUTONO INVERNO 2015



PARQUE EÓLICO SERÁ INSTALADO EM VERANÓPOLIS



PORTO ALEGRE RECEBE CAVALGADA DA TRADIÇÃO

INSTITUCIONAL

- Quem somos
- Apresentação
- Fale Conosco
- Estrutura

COMUNICAÇÃO

- Notícias
- Galeria
- Eventos

SERVIÇOS E INFORMAÇÕES

- Página de texto
- Lista de links
- Consultas Detran
- TudoFácil Eletrônico

MODELO SITE MATRIZ

Praça dos Açorianos S/Nº [Ver no Mapa](#)

CEP 90010-340

Fone: (51) 3210.3100

Fax: (51) 32275177

Porto Alegre - RS

RESERVADOS TODS
RACERGS Termo de Uso

Anexo 3 – Modelo Serviços

rs.gov
NOTÍCIAS | SERVIÇOS | CENTRAL DE INFORMAÇÃO | PORTAL DA TRANSPARÊNCIA | SECRETARIAS E ÓRGÃOS | LOGIN CIDADÃO



SECRETARIA DA
NOME DA SECRETARIA
DE ESTADO



Acessibilidade
Conteúdo [1]
Menu [2]
Busca [3]



Contraste



Fale conosco



Mapa do site

GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO SUL



PELO RIO GRANDE

PAGINA INICIAL
INSTITUCIONAL
COMUNICAÇÃO
SERVIÇOS E INFORMAÇÕES

Q

SERVIÇOS

CIDADÃO

- Segunda via carteira de identidade
- Consulta de débito
- Desligamentos programados
- Histórico de consumo
- Simulação de consumo

MAIS SERVIÇOS AO CIDADÃO

SERVIDOR

- Acompanhamento Processual do Supremo Tribunal Federal
- Acompanhamento Processual do Tribunal de Justiça RS
- Cartórios do Brasil - Cadaastro

MAIS SERVIÇOS AO SERVIDOR

EMPRESA

- 2ª via da Conta
- Consulta de Débito
- Pedido de Ligação
- Alteração de Dados Cadastrais (Baixa Tensão)
- Custos e Tarifas

MAIS SERVIÇOS À EMPRESA

banner 02

banner 02

banner 02

NOTÍCIAS

transp Sul CATEGORIA TAG

20/06/2015
Detran/RS leva atendimento ao público e debates

CATEGORIA TAG

01/05/2015
Grupo de trabalho vai discutir políticas para ciclistas no Estado

Mais notícias

banner 06

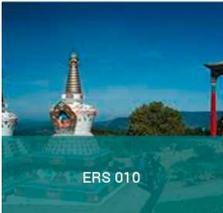
Mais programas e eventos

PROGRAMAS E PROJETOS

- ▶ Detran/RS disponibiliza Tolerância Eletrônica de Multas para municípios.
- ▶ Acidentalidade envolvendo caminhões e ônibus: diagnóstico e proposições.
- ▶ Encontro com Examinadores 2015.
- ▶ Encontro de formação dos novos relatores da Jari do Detran/RS - Gestão 2015/2016

Mais programas e eventos

GALERIA DE FOTOS



ERS 010



Lançamento e Apresentação da Série RS ...



Prêmio Nações Unidas ao Serviço Públi...

Mais galerias

INSTITUCIONAL

- Quem somos
- Apresentação
- Fale Conosco
- Estrutura

COMUNICAÇÃO

- Notícias
- Galeria
- Eventos

SERVIÇOS E INFORMAÇÕES

- Página de texto
- Lista de links
- Consultas Detran
- TudoFácil Eletrônico

AQUI NOME DA SECRETARIA

Endereço da Instituição, CEP 00000-000

Fone: (00) 0000 0000

Fax (00) 0000-00000

Cidade Sede - RS



Ver no Mapa



GOVERNADOR: JUIA ROCCERS Termo de Uso

Anexo 4 – Modelo Multimídia

The screenshot displays the TODS website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'HOME', 'SERVIÇOS', 'CONTATO E INFORMAÇÕES', 'POLÍTICA DE PRIVACIDADE', and 'INFORMAÇÕES E BÔNUS'. A main banner features a vibrant image of a carnival parade with the text 'Bloco da Laje abre o carnaval de rua de Porto Alegre 2016'. Below the banner is a navigation menu with categories: 'INFORMAÇÃO', 'INSTITUCIONAL', 'COMUNICAÇÃO', and 'SERVIÇOS E INFORMAÇÕES'. The main content area is divided into several sections:

- //AGENDA//**: A section with three featured events:
 - Exposição da artista Carla Borlin no Museu do Trabalho (15/06 a 07/07)
 - The Actors' Gang se apresenta hoje no Teatro São Pedro (06/06 a 07/20)
 - DIVULGAÇÃO Porto Alegre em Cena (24/05 a 07/07)
- //EM FOCO//**: A section titled 'PROJETO DIGITALIZAÇÃO E DISPONIBILIZAÇÃO DOS ACERVOS' featuring a drawing of a bear by Olafur Eliasson.
- //GALERIA DE FOTOS, VÍDEOS E ÁUDIOS//**: A grid of 12 thumbnail images representing various cultural and historical content.
- FIQUE ATUALIZADO SIGA-NOS NAS REDES SOCIAIS**: A section with social media icons for Twitter and Pinterest, and a grid of social media posts.
- BANNERS**: Three red banners with palm tree graphics.
- INSTITUCIONAL**: Links for 'Quem somos', 'Arquitetura', 'Funcionários', and 'Estrutura'.
- COMUNICAÇÃO**: Links for 'Notícia', 'Galeria', and 'Eventos'.
- SERVIÇOS E INFORMAÇÕES**: Links for 'Página Inicial', 'Clube de Mídia', 'Comunicação', and 'Tudo Falla em Brasília'.
- MATEZ POCOSSES**: Contact information for 'Projeto de Arquitetura S/M', 'CEP 91010-180', 'Fone: (51) 3333-3330', 'Fax: (51) 3333-7577', and 'Porto Alegre - RS'.