

## **Dúvidas frequentes**

### **Como participar?**

A etapa de votação da Consulta Popular 2021 está disponível no aplicativo do Colab e no link: <https://planejamento.rs.gov.br/consulta-popular>

Seja no aplicativo ou na web, você precisa fazer o login no Colab. Se você já tem um cadastro, digite seu e-mail e senha. Se é sua primeira vez por aqui, insira suas informações e crie uma conta.

Antes de iniciar a pesquisa, recomendamos que esteja com CPF e Título de Eleitor em mãos (esses dados são importantes para garantirmos um processo participativo mais seguro e confiável).

Ao iniciar a pesquisa, você precisa informar alguns dados pessoais, como CPF e data de nascimento, para confirmarmos suas informações. Depois de validar o seu CPF, você pode começar a responder a pesquisa normalmente. Se você recebeu um e-mail no cadastro, você receberá uma confirmação dessa etapa!

No início da consulta, você precisará informar seu Título de Eleitor, juntamente com a zona e domicílio eleitorais. Com base nessa informação, você será automaticamente direcionado(a) para as propostas que o seu COREDE selecionou.

Depois disso, é só escolher a proposta da sua preferência e pronto!

### **Por que realizar o cadastro?**

Para utilizar a plataforma, é preciso realizar um cadastro com suas informações básicas. Esses dados vão facilitar nosso diálogo com você e contribuir para a análise do perfil de participantes da Consulta neste ano. Assim, conseguiremos informar sobre os resultados da consulta e entender como atuar para envolver cada vez mais pessoas nas próximas edições.

Mas não se preocupe, nós adotamos diversas práticas para proteger os seus dados e eles não serão compartilhados com ninguém sem a sua autorização!

### **Meus dados estão seguros?**

Suas informações não serão compartilhadas com ninguém sem a sua autorização. O Colab adota medidas para garantir a segurança dos seus dados, em acordo com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), e qualquer compartilhamento de informações com outras plataformas ocorre de forma anonimizada, ou seja, não sendo possível identificar as informações prestadas por você.

### **Não estou conseguindo criar um cadastro no Colab, diz que meu CPF já está cadastrado. O que fazer?**

É possível que você já tenha feito um cadastro no Colab anteriormente, seja para fazer alguma demanda para sua prefeitura ou para participar de alguma consulta pública do Colab. Se este for o caso, uma prévia do seu email de cadastro será exibida na tela de login do aplicativo. Com base nessa informação, você pode iniciar o login normalmente ou pedir a criação de uma nova senha, acessando "Esqueci minha senha". Se ainda assim você não conseguir acessar o aplicativo, fale conosco por meio do email [contato@colab.re](mailto:contato@colab.re), informando o seu CPF. A partir dele, nós identificaremos seus dados e informaremos o email cadastrado.

### **Não estou conseguindo acessar a consulta no meu aplicativo. Aparece a seguinte mensagem: "O Colab atualizou e parece que você está em uma versão desatualizada. Atualize o seu app para usar esse serviço". Como proceder?**

Se esta mensagem está aparecendo para você, é provável que você esteja usando uma versão desatualizada do aplicativo. Mas é simples: vá até a loja de aplicativos do seu celular e baixe a versão mais recente! Se mesmo depois de atualizar ou confirmar que está usando a última versão disponível esta mensagem continuar aparecendo, recomendamos que verifique se o sistema operacional do seu celular (Android ou IOS) está atualizado. De qualquer forma, você sempre poderá participar da pesquisa por meio do link: <https://planejamento.rs.gov.br/consulta-popular>.

### **É preciso estar conectado à internet para participar?**

Sim. Tanto a consulta como as verificações de dados acontecem todas online, então é necessário que haja conexão com a internet.

### **Como vou ficar sabendo o resultado da Consulta Popular 2021?**

Após o encerramento da votação, os resultados serão analisados pela equipe do Governo do Rio Grande do Sul e divulgados para toda a população! Nós também te avisaremos por e-mail, caso esteja em seu cadastro.

### **Ainda tenho dúvidas. Como proceder?**

Se você ainda tiver alguma dúvida, entre em contato com a gente através do e-mail [contato@colab.re](mailto:contato@colab.re) e insira no assunto do e-mail "Consulta Popular 2021".