

Secretaria de

# Planejamento, Governança e Gestão

2019 - 2022

**GOV**  
**RS**

NOVAS FAÇANHAS

NO PLANEJAMENTO,  
GOVERNANÇA E GESTÃO



**GOVERNO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**

# **Gestão 2019-2022**

**Secretaria de Planejamento,  
Governança e Gestão**

Porto Alegre

SPGG

2023

## **GOVERNO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**

**Governador:** Ranolfo Vieira Júnior

### **SECRETARIA DE PLANEJAMENTO, GOVERNANÇA E GESTÃO**

**Secretário:** Claudio Gastal

**Secretária Adjunta:** Izabel Matte

#### **GABINETE**

Marianne Valente

#### **DIREÇÃO-GERAL**

Robson Ferreira

#### **SUBSECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO CENTRAL DE LICITAÇÕES**

Paulo Roberto Sbaraini Lunardi

#### **SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO**

Antonio Paulo Carginin

#### **SUBSECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO**

Rômulo Mérida Campos

#### **SUBSECRETARIA DE PATRIMÔNIO DO ESTADO**

Diego Ferrugem Cardoso

#### **SUBSECRETARIA DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS**

Iracema Castelo Branco

#### **ELABORAÇÃO**

#### **ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO**

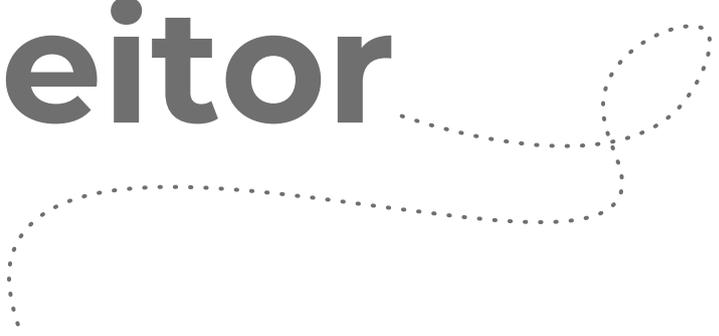
**Coordenadora:** Bianca Garrido

**Texto:** Bianca Garrido e Vagner Benites

**Projeto Gráfico:** Amanda Pires, Laiz Flores e Lucas Motzkus

**Revisão:** Tatiana Zismann / DEPLAN

# Carta ao leitor

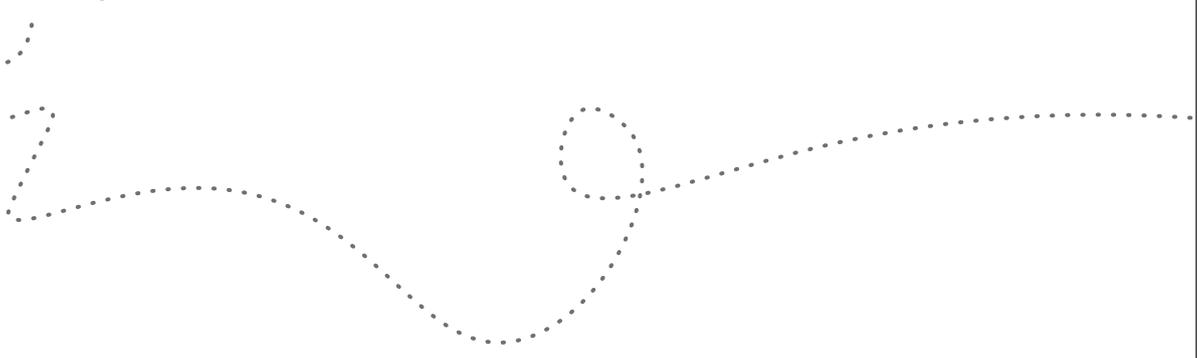


Dizer que o governo do RS passa pela Secretaria de Planejamento, Governança e Gestão não é exagero. Em quatro anos da administração, entregas que proporcionaram melhorias na qualidade de vida da população gaúcha tiveram, em algum momento, o olhar dos servidores e gestores da SPGG.

Neste material você poderá conhecer algumas delas, não a totalidade das iniciativas, mas uma amostra representativa de tudo que foi realizado. Programas que se tornaram conhecidos, como o Avançar RS, que teve R\$ 4,5 bilhões em recursos executados, passando por eventos como o South Summit, um marco para o desenvolvimento do ecossistema gaúcho de inovação, pelo Descomplica RS, que abre caminhos para quem busca empreender, além da renovação da Consulta Popular e a interiorização do Tudo Fácil foram algumas das diversas conquistas da gestão 2019-2022 e estão aqui documentadas.

Sem esquecer das cinco subsecretarias que tornam possível o trabalho da SPGG (Administração, Central de Licitações, Gestão e Desenvolvimento de Pessoas, Patrimônio e Planejamento) e dos órgãos vinculados (IPE Saúde, Procergs e o Escritório de Desenvolvimento de Projetos), o material é um convite a explorar as vitórias e o que ainda virá pela frente no governo do RS.

**Boa leitura!**



## Estado Sustentável



Buscar o equilíbrio fiscal, otimizando os gastos e maximizando as receitas.



Aumentar a capacidade de investimento.



Qualificar e incrementar a performance de serviços, formando parcerias com o setor privado e 3º setor.

## Governança e Gestão



Garantir o alinhamento estratégico em todos os níveis do Governo.



Aprimorar os mecanismos de transparência.



Promover a articulação regional e a participação social.



Valorizar o serviço público.

## Sociedade com Qualidade de Vida



Aumentar a segurança e o combate ao crime.



Qualificar o aprendizado para a nova economia.



Promover a sustentabilidade ambiental.



Promover o aumento da qualidade de vida.

## Desenvolvimento Empreendedor



Agilizar as soluções ao cidadão por meio do Governo Digital.



Fortalecer o desenvolvimento regional.



Fomentar a nova economia e promover a inovação em setores tradicionais.



Adotar modelos de produtividade focados em resultados.



SERVIÇOS PÚBLICOS MODERNOS E ÁGEIS



ESTADO MODERNO E SUSTENTÁVEL

# Estratégico do Governo

prestação  
erias com

EVOLUÇÃO SEM RUPTURA, QUE SUPERA  
O DISCURSO DA CRISE E RECUPERA A  
ESPERANÇA E A AUTOESTIMA ...

orizar e  
envolver  
servidor  
olico.



Modernizar e  
desburocratizar  
os processos.

... QUE LEVE O RS PARA UM NOVO  
PATAMAR DE COMPETITIVIDADE,  
TIRANDO O ESTADO DA ERA  
ANALÓGICA, RUMO À ERA DIGITAL,  
COM A PROMOÇÃO DO  
DESENVOLVIMENTO SOCIAL ...

omover a  
clusão social  
o espírito de  
ladania.



Prestar  
assistência  
à saúde, fortalecendo  
a promoção e a  
prevenção.

... E A RETOMADA DO  
CRESCIMENTO  
ECONÔMICO.

lequar o  
odelo  
butário com  
co na  
mpetitividade.



Fomentar um  
ambiente  
de negócios  
mais ágil e  
simples.



Reduzir custos  
logísticos e de  
transporte e  
melhorar a  
infraestrutura.

COMPETITIVO  
ENTÁVEL



UMA SOCIEDADE  
PRÓSPERA

# Governança

## Sistema

A partir de um olhar para a melhoria regulatória, pres-  
estruturou-se no Governo,  
realizando a gestão das po  
e execução física, orçamen



O programa Avançar, lançado em junho de 2021 e executado ao longo de 2021 e 2022, é um exemplo. Com o objetivo de acelerar o crescimento econômico e incrementar a qualidade da prestação de serviços à população, além de tornar o Estado **mais atrativo para investimentos, com geração de emprego e renda**, o Avançar organizou as principais entregas da gestão 2019-2022, tendo como fundamento os resultados alcançados pela atual administração.

O portfólio de projetos para o lançamento do programa foi analisado segundo critérios técnicos e orçamentários, baseado na capacidade de execução dos órgãos e com responsabilidade sobre o dinheiro público. Foi um trabalho que envolveu a Secretaria de Planejamento, Governança e Gestão, a Fazenda e o Gabinete do Governador.



Ao todo foram anunciados R\$ 6,5 bilhões em investimentos, com recursos próprios do Estado, dos quais já foram executados R\$ 4,5 bilhões divididos em três grandes eixos.

# ca

## ● **Transversalidade no Sistema de Governança e Gestão**

Os princípios da governança pública — capacidade de resposta, integridade, confiabilidade, prestação de contas e responsabilidade, transparência, inovação e entrega de resultados — a partir de 2019, um Sistema de Governança com colegiados e foco na tomada de decisão, políticas públicas por projetos, possibilitando uma visão integrada e transversal entre planejamento orçamentária e financeira.

### ○ **Avançar com Sustentabilidade**

Projetos nas áreas ambiental, de tecnologia e de inovação.

### ○ **Avançar para as Pessoas**

Com foco na prestação de serviços públicos nas áreas de saúde, educação, ação social, segurança e cultura.

### ○ **Avançar no Crescimento**

Apoio à atividade econômica, à mobilidade e combate às desonerações fiscais.

A totalidade de iniciativas que receberam investimentos ultrapassa 5.259, sendo 4.014 convênios com municípios e outros entes. O restante dos 1.245 projetos executados pela Administração alcançou cerca de 67% de suas metas, sendo que o recurso foi garantido para a continuidade da execução em 2023.



# SOUTH SUMMIT

— BRAZIL —  
PORTO ALEGRE

Correalizado pelo Governo do Estado do Rio Grande do Sul, o South Summit Brazil 2022 foi a **primeira edição em solo brasileiro do South Summit**, evento icônico de inovação criado há 10 anos na Espanha.

A edição aconteceu em maio de 2022 e reuniu mais de **500 palestrantes** nacionais e internacionais. Durante três dias, mais de **20 mil pessoas** passaram pelo Cais Mauá, totalizando **40 mil contatos** realizados e mais de **2.500 reuniões 1:1 de negócios**, com cerca de **8.500 empresas e 3.300 startups** apresentando seus negócios. Foram, aproximadamente, **450 investidores** presentes, incluindo mais de 90 fundos (20 internacionais), com uma carteira total de investimentos que somou mais de **US\$ 65 bilhões disponíveis para investimentos em negócios na América Latina**.

Entre as principais entregas realizadas pelo Estado estão o **RS Innovation Stage** — espaço dedicado ao relacionamento e desenvolvimento do ecossistema gaúcho de inovação, com conteúdo de alto nível e atividades durante todo o evento, sendo 30 painéis, mais de 50 speakers e 42 instituições presentes — e o **Hackatchê** — hackathon envolvendo toda a rede estadual de ensino, com foco em soluções inovadoras aplicáveis à comunidade escolar.



[southsummit.co/pt/brazil](https://southsummit.co/pt/brazil)





Fotos: Felipe Dalla Valle / Palácio Piratini



# TUDO FÁCIL

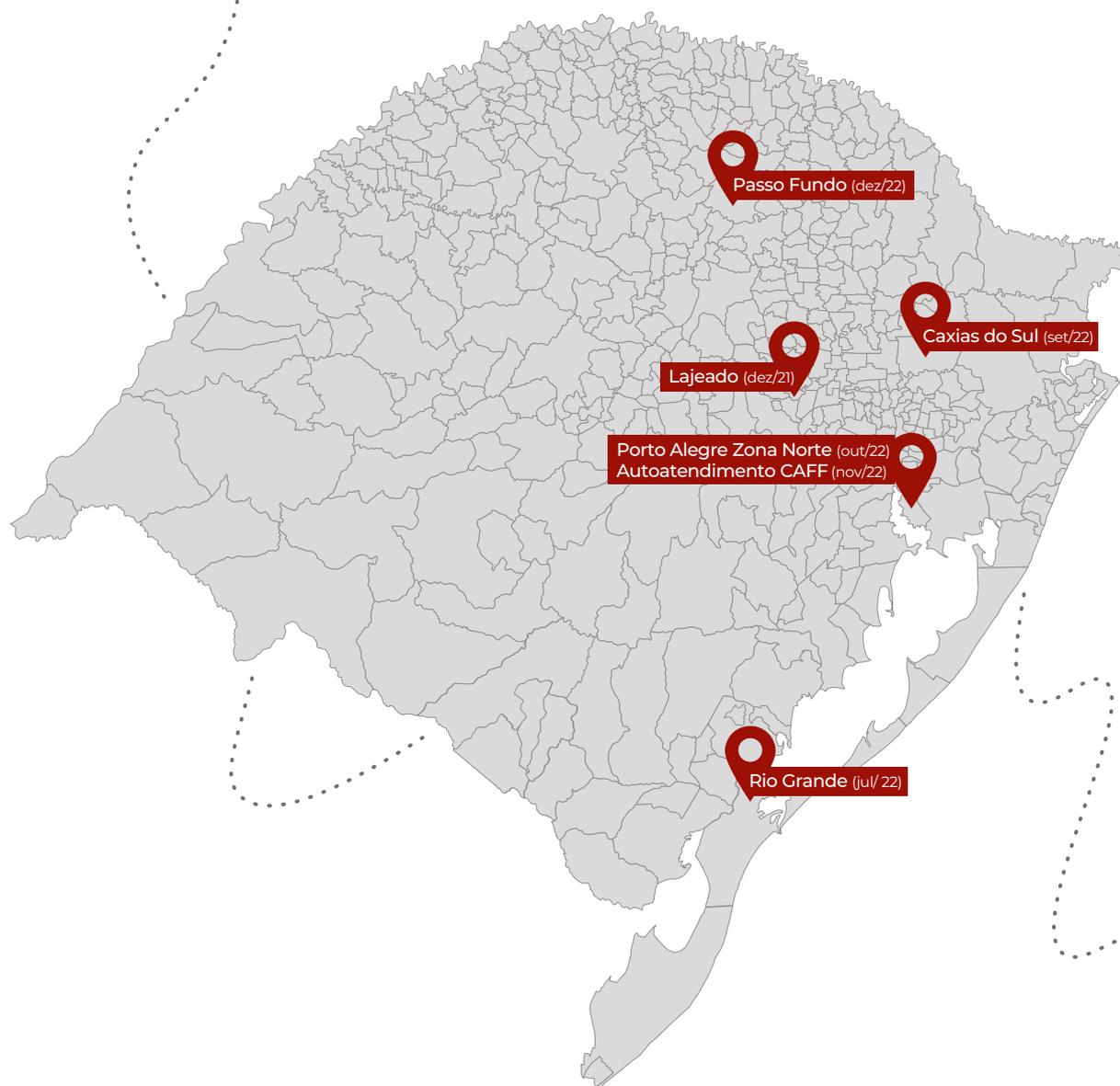
O foco do Governo foi ampliar e modernizar as centrais de atendimento do Tudo Fácil.

## Resultados

- Média de **98% no índice de satisfação** geral e atendimento.
- Implantação de **software de gestão** de atendimento, permitindo o acompanhamento do desempenho das unidades através de indicadores.
- **Unificação dos atendimentos** através de equipe única e terceirizada, sob gestão da SPGG.
- **Capacitação continuada** dos profissionais de atendimento e de gerência em temas conceituais, comportamentais e técnicos.
- Identidade visual, com **mobiliário e projeto arquitetônico padronizado**, funcional e agradável.
- Cerca de **185 mil atendimentos** em toda a rede no ano de 2022.
- Média de **3 mil atendimentos/mês** por unidade.
- **Horário estendido de atendimento aos serviços públicos**, de segunda a sexta-feira, das 10h às 20h e, aos sábados, das 10h às 14h, promovendo **maior acesso à população**.
- **Aumento de cerca de 20% no fluxo de pessoas nos shoppings**, assegurando o cumprimento da expectativa na iniciativa com o ente privado.
- **Promoção de iniciativas** adicionais para atendimento da população, como, por exemplo, o Feirão de Empregos em Caxias do Sul.



# Unidades inauguradas



 [rs.gov.br/tudofacil](https://rs.gov.br/tudofacil)



Fotos: Lucas Motzkuz e Laiz Flores / Ascom SPGG

# DescomplicaRS

Instituído em dezembro de 2018, com o primeiro encontro realizado em abril de 2019, o Conselho Estadual de Desburocratização e Empreendedorismo (CEDE) realizou **diversas entregas ao longo dos últimos quatro anos.**

Por meio do seu braço executivo, o DescomplicaRS, formado por **representantes do governo estadual e da sociedade civil**, o conselho auxiliou o combate à pandemia de Covid-19 por meio da simplificação das aquisições voltadas à gestão sanitária, instituiu a Política Estadual de Relacionamento entre o Estado e o usuário de Serviços Públicos, realizou a revogação de cerca de 18 mil decretos, articulou o projeto de lei do novo Fundopem, agilizando a fruição deste benefício, consolidou a Rede Simples RS e o **Sistema Online de Licenciamento dos Bombeiros** em 100% do território Estadual, entre outras realizações. A integração das tabelas de risco da Vigilância Sanitária Estadual, Bombeiros e Fepam com a JucisRS e a Receita Estadual, permitiram ainda o lançamento, em dezembro de 2021, do **Tudo Fácil Empresas em Porto Alegre.**

A plataforma possibilita a abertura de uma empresa com atividade de baixo risco em menos de 10 minutos. Até o final de 2022, 21 cidades do Estado passaram a contar com o Tudo Fácil Empresas, abrindo caminho para quem deseja empreender, facilitando a geração de negócios e a formalização do mercado.

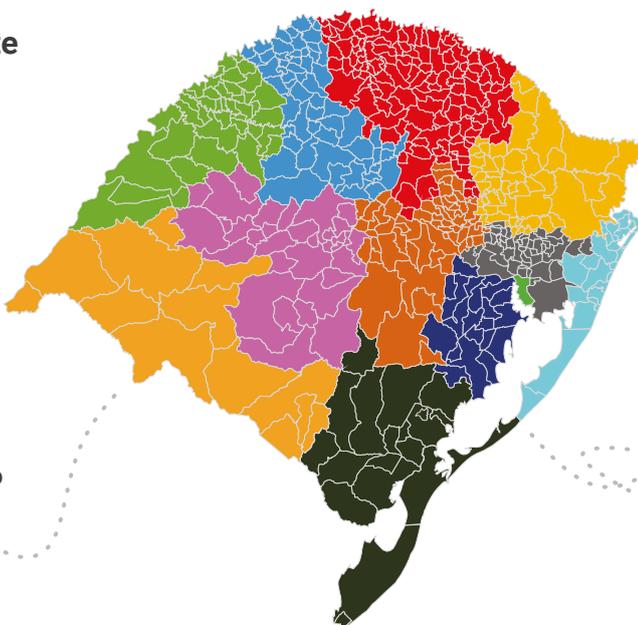
Adesões de 2015 até 2018

159  
municípios



## Batalhões com sistema operante

- 1º BBM Caxias do Sul
- 2º BBM São Leopoldo
- 3º BBM Rio Grande
- 4º BBM Santa Maria
- 5º BBM Porto Alegre
- 6º BBM Santa Cruz do Sul
- 7º BBM Passo Fundo
- 8º BBM Canoas
- 9º BBM Litoral
- 10º BBM Santana do Livramento
- 11º BBM Santo Ângelo
- 12º BBM Ijuí





**REDESIMPLES**

EMPREENDER FICOU MAIS FÁCIL

## Evolução da implantação

Adesões em 2021

Adesões em 2019

**284**  
municípios

+ 125 novas adesões

Adesões em 2020

**400**  
municípios

+ 116 novas adesões

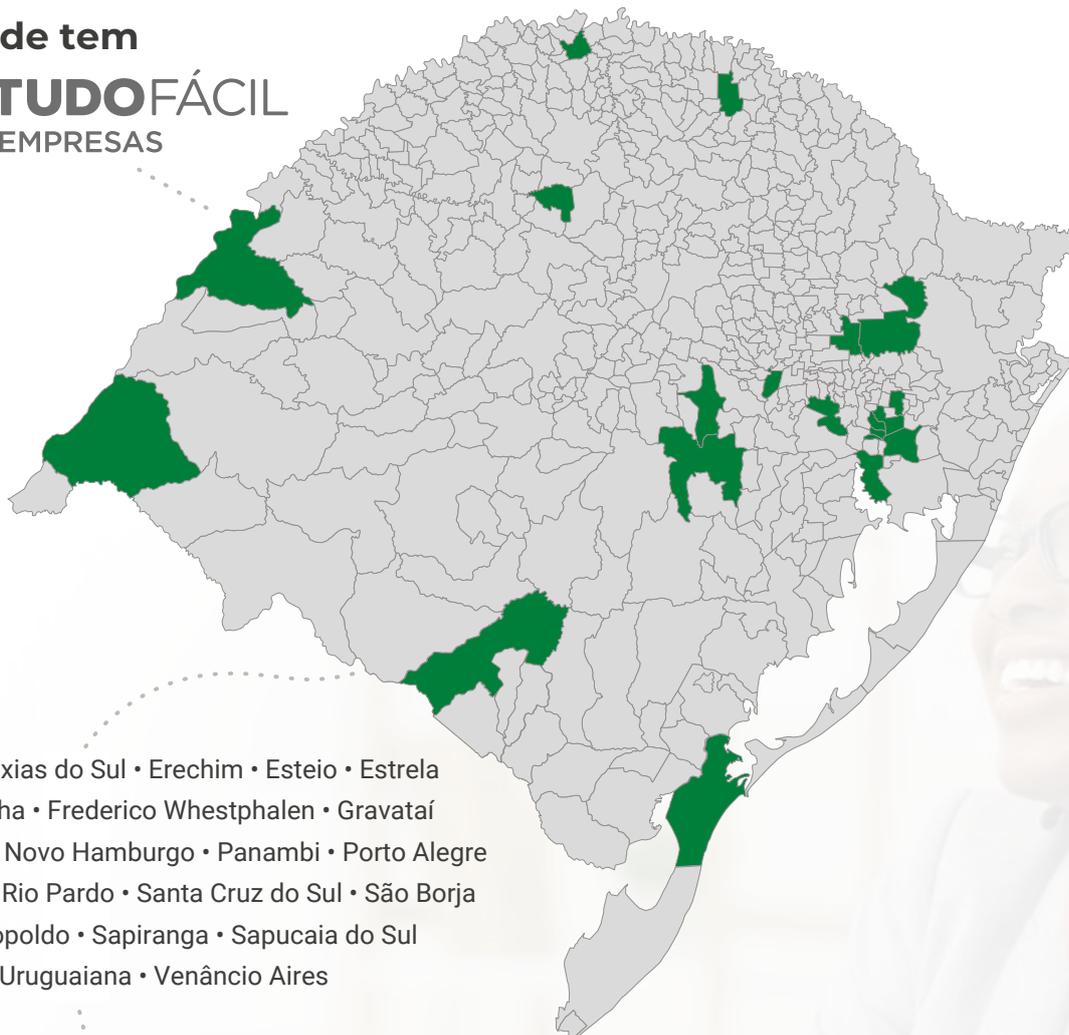
**497**  
municípios

+ 97 novas adesões

Onde tem



**TUDO FÁCIL**  
EMPRESAS



Bagé • Caxias do Sul • Erechim • Esteio • Estrela  
Farroupilha • Frederico Whestphalen • Gravataí  
Montenegro • Novo Hamburgo • Panambi • Porto Alegre  
Rio Grande • Rio Pardo • Santa Cruz do Sul • São Borja  
São Leopoldo • Sapiranga • Sapucaia do Sul  
Uruguaiiana • Venâncio Aires



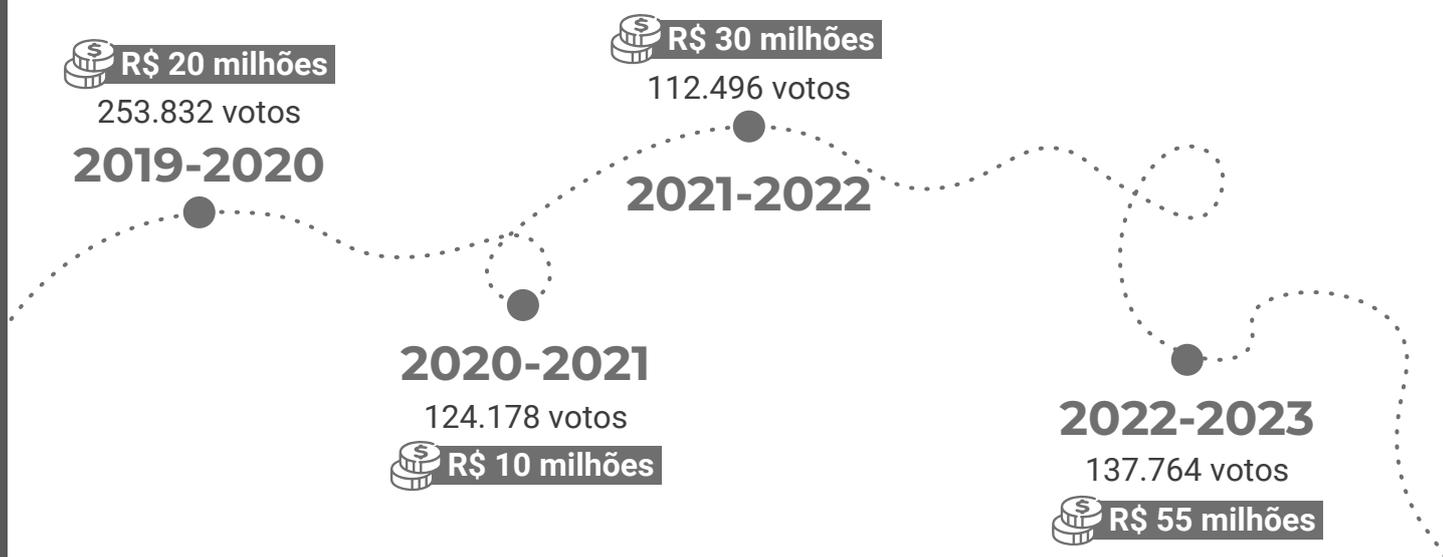
[descomplica.rs.gov.br](http://descomplica.rs.gov.br)

# CONSULTA POPULAR RS

Modernizar um processo consolidado de consulta à população para definição de parte dos investimentos e serviços indicados no Orçamento do Estado foi um dos objetivos alcançados durante a atual gestão. A nova Consulta Popular, organizada pela SPGG, transformou a experiência de participação popular em um processo 100% digital desde o seu início.

A partir de 2021, além da etapa final em que a população vota diretamente, a apresentação das propostas que são levadas à escolha também ocorreu de forma digital. O formato, feito em parceria com o aplicativo Colab, garantiu mais transparência ao processo.

Ao longo de quatro anos, cerca de **600 mil gaúchos** ajudaram a escolher projetos prioritários nas suas regiões.



Fotos: Ascom SPGG



[consultapopular.rs.gov.br](https://consultapopular.rs.gov.br)

# rs.gov.br

Botar o **governo na palma da mão** de todos os gaúchos foi um dos propósitos definidos já nos primeiros movimentos da gestão. A ideia era investir na relação com os cidadãos, apresentando-se perante cada um da forma mais eficiente e conveniente possível.

Desta diretriz nasceu o portal rs.gov.br, que **concentra todos os serviços estaduais** (alguns distribuídos também em outras centrais). Buscando, desde o início, alinhamento à estratégia federal, o RS foi o primeiro Estado brasileiro a aderir à rede gov.br, a **Rede Nacional de Governo Digital**. Importantes marcos foram atingidos no percurso da iniciativa, como os prêmios acumulados, a elaboração da Estratégia Digital rs.gov.br e a implantação de melhorias, como login por meio de credenciais do Banrisul, kit de digitalização e assinatura eletrônica.

O rs.gov.br faz parte da estratégia da Secretaria de Planejamento, Governança e Gestão, por meio do Escritório de Desenvolvimento de Projetos (EDP) e do Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Rio Grande do Sul (Procergs).

## Impacto

713 serviços estaduais.

93% dos serviços são digitais. 77% são considerados **digitais avançados**, ou seja, funcionalidades com atendimento integral por meio digital.

4,83 milhões de acessos/mês aos serviços do Estado em todos os canais.



# Office 365

Após sete meses de trabalho, o governo estadual concluiu, em outubro de 2022, a implantação, em toda a administração, do pacote de serviços do Office 365, da Microsoft. A oferta das ferramentas para integração das operações de trabalho teve início em março de 2022 e, ao todo, contemplaram aproximadamente **58 mil servidores** de 49 secretarias e órgãos da administração direta e indireta, que foram separados em grupos, ao longo do ano.

Versão baseada na nuvem, o Office 365 permite o acesso das ferramentas a partir de qualquer lugar e ainda o compartilhamento e edição de materiais por vários membros da mesma equipe. Com a conclusão do processo, todos passaram a ter acesso ao pacote com cerca de 25 programas que permitem a execução de trabalhos que vão desde a edição de texto, planilhas de cálculos e apresentações até o uso de emails, calendários, chamadas de áudio e vídeo, compartilhamento de documentos, entre outros.

A implantação gerenciada pela SPGG, por meio da Subsecretaria de Administração, e dirigida pelo Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do RS (Procergs), contou com pontos focais em toda a administração, possibilitando melhores condições de trabalho aos servidores para que possam aprimorar as entregas a toda a população gaúcha.



## ● Contratos Transversais

- O acerto para uso da plataforma Office 365 foi realizado em uma **nova modalidade de contratação implantada durante a gestão**, a dos chamados contratos de serviços transversais.
- **Serviços que podem ser compartilhados por diversas secretarias e órgãos** se encaixam no modelo, que tem entre as vantagens de adoção a maior agilidade somada à redução de custos e de burocracia.
- A SPGG iniciou esta modalidade de contrato com a Procergs. Os cerca de **95 contratos** destinados à contratação de cada serviço digital que estavam vigentes **foram transformados em apenas um**.
- O Poder Executivo **nivela a qualidade dos serviços técnicos em todas as estruturas** de Governo, administração direta e indireta, melhorando a qualidade e a segurança dos ambientes de trabalho e tornando mais eficiente o funcionamento do Estado como um todo.



# RS PARCERIAS

Privatizações, concessões e parcerias necessárias com a iniciativa privada são formas de melhorar a qualidade dos serviços públicos prestados. Ao longo dos quatro anos da gestão, foram vários os esforços do governo estadual nessa direção.

## Privatizações

### ● CEEE

- Em março de 2021, foi realizado o leilão de privatização da Companhia Estadual de Distribuição de Energia Elétrica (CEEE-D), com proposta vencedora de **R\$ 100 mil**.
- Em julho de 2021 ocorreu o leilão de privatização da CEEE Transmissão (CEEE-T), com lance vencedor de **R\$ 2,67 bilhões**. Em julho de 2022, foi a vez da CEEE Geração (CEEE-G), arrematada por **R\$ 928 milhões**.

### ● Sulgás

Em outubro de 2021, foi realizado o leilão da Companhia de Gás do Estado do RS, arrematada por **R\$ 928 milhões**.

### ● Corsan

Em dezembro de 2022, foi realizado o leilão de privatização da Companhia Riograndense de Saneamento, com proposta vencedora de **R\$ 4,15 bilhões**.



## Concessões e Parcerias Público-Privadas (PPPs)

### ● Rodovias

- Em dezembro de 2020, foi realizado o leilão da **RSC-287**, no trecho entre Tabaí e Santa Maria. O contrato foi assinado em julho de 2021, por um período de 30 anos.
- Foram ainda aprovados estudos de modelagem e realizadas consultas e audiências públicas para a concessão de outros **1.131 km de rodovias**, divididas em três blocos.
- O leilão do chamado Bloco 3, com **241,5 km de rodovias**, que incluiu trechos da ERS-122, ERS-240, RSC-287, ERS-446, RSC-453, foi realizado em abril de 2022 e teve o contrato assinado em dezembro de 2022. A previsão de investimentos é de **R\$ 3,4 bilhões** ao longo de 30 anos de concessão.

### ● Parques ambientais

- A concessão dos **parques do Caracol**, em Canela, e do **Tainhas**, no nordeste do Estado, por um período de 30 anos, foi leiloada, em agosto de 2022, por **R\$ 150 milhões**. O contrato foi assinado em dezembro de 2022.
- Também em agosto de 2022, foi leiloada a concessão do **Parque Estadual do Turvo**, no noroeste do RS, por **R\$ 125 mil**.



Foto: Felipe Dalla Valle/Palácio Piratini

# Realizados

## Reforma RS

A Reforma Estrutural do Estado do Rio Grande do Sul (Reforma RS) foi um conjunto de propostas para **contenção do crescimento das despesas** de pessoal, **reforma do sistema previdenciário** estadual e **modernização da legislação de recursos humanos** do Estado. As medidas eram fundamentais para garantir o equilíbrio das contas públicas e permitir a implementação de uma política de valorização dos servidores públicos.

As propostas foram aprovadas pela Assembleia Legislativa do Estado entre dezembro de 2019 e janeiro de 2020 e proporcionaram a **redução do crescimento vegetativo da folha de pagamentos e a paralisação do crescimento das despesas de pessoal acima da receita corrente líquida**, além de adequar e preparar para retornar aos limites efetivos de despesa de pessoal conforme a Lei de Responsabilidade Fiscal e a retomada de investimentos. A ação do Governo possibilitou ainda a reposição de pessoal com menor pressão fiscal ao Estado e o desenvolvimento de uma política efetiva de gestão de pessoas.

### RESULTADO



O impacto do conjunto de medidas da Reforma RS foi estimado em **R\$ 18,7 bilhões** ao longo de 10 anos, sendo **R\$ 13,9 bilhões** apenas em despesas previdenciárias.

# ● Ações na pandemia

A pandemia de Covid-19 gerou uma mudança brusca na rotina das populações em todo o planeta e impôs desafios ao governo estadual. Foram diversas as iniciativas para garantir as respostas necessárias à população:

## ○ Distanciamento Controlado

O sistema inédito criado pelo governo do Estado monitorou 11 indicadores que acompanharam, entre outros, o número de **leitos de UTI ocupados**, os **casos de internação** por Covid-19 e de outras doenças respiratórias graves, os **novos diagnósticos** da doença e a capacidade instalada em cada região e macrorregião.

O distanciamento foi baseado em dados, sistemas, monitoramento e projeções e primou pela colaboração, diálogo, transparência e aperfeiçoamento contínuo. O sistema garantiu que o Rio Grande do Sul se mantivesse com uma das **menores taxas de óbito por Covid-19** do País para cada grupo de 100 mil habitantes ao longo da pandemia.

## ○ Respiradores

O Governo mobilizou empresas e organizações para colaborar no conserto de respiradores que estavam estragados em hospitais. A iniciativa mapeou mais de **254 equipamentos** com problemas. O gasto médio foi de R\$ 4.762 por equipamento, e o investimento girou em torno de R\$ 785 mil. Empresas como General Motors, Instituto Cultural Floresta, Capacità Eventos, Senai, Brothers in Arms e a Rede Gaúcha de Parques Tecnológicos (Reginp) participaram da iniciativa.

Além da mobilização por consertos, o governo estadual, por meio da Subsecretaria Central de Licitações, vinculada à SPGG, realizou, em 2020, pregão eletrônico para a **compra de 230 conjuntos de respiradores e monitores destinados a leitos de UTI adulto**. A compra foi concretizada no valor de R\$ 17,06 milhões, inferior ao valor de referência que constava no edital, gerando uma economia de R\$ 5 milhões ao Estado.

## ○ Pesquisa de prevalência da Covid-19

A pesquisa de prevalência da covid-19, que o governo do Estado encomendou junto à Universidade Federal de Pelotas, trouxe importantes insumos para o enfrentamento da pandemia ao longo de 2020. O projeto contou com a participação de outras 12 universidades e seu financiamento foi viabilizado através de parceria com a Unimed Porto Alegre, Instituto Cultural Floresta e Instituto Serrapilheira, do Rio de Janeiro, além do Bannisul e do Ministério da Saúde com a cedência dos kits de testes.

# Subsecretarias

SUBB

Para atender tantas atribuições, a SPGC foi estruturada em cinco subsecretarias: Central de Licitações, Administração, Gestão e Desenvolvimento de Pessoas, Patrimônio e Planejamento. Todos os projetos listados até aqui passaram em algum momento pelos servidores que atuam nessas estruturas. A seguir você conhecerá mais um pouco do trabalho de cada uma delas.

# SEEC

# Subsecretaria da Administração Central de Licitações

Criada em 2012, a Subsecretaria da Administração Central de Licitações (Celic) tem como principais atribuições a realização dos procedimentos licitatórios, a administração do Cadastro de Fornecedores do Estado, o gerenciamento de credenciamento eletrônico de fornecedores, bem como executar a política de compras no âmbito da administração pública estadual direta, fundacional e autárquica. Atualmente conta com três assessorias, três departamentos e um total de 12 divisões.



Assessoria Jurídica

Assessoria Especializada em Licitações

Assessoria de Tecnologia de Compras

## **Departamento de Planejamento | DPLAN**

Divisão de Editais de Bens

Divisão de Catalogação

Divisão de Registro e Compra Normal

Divisão de Pesquisa de Preços

Divisão de Análise e Editais de Serviços e Obras

## **Departamento de Gestão de Fornecedores | DGFOR**

Divisão de Gestão de Atas

Divisão de Cadastro

Divisão de Penalidades

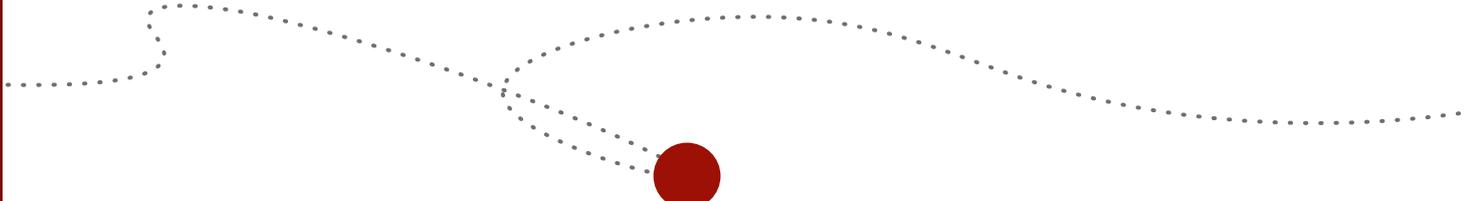
## **Departamento de Licitações | DELIC**

Divisão da Comissão Permanente de Licitações

Divisão de Apoio

Divisão de Dispensa

Divisão de Pregoeiros



# + digital + eficiente

Desde 2019, a Celic deu passos largos na busca por mais eficiência e eficácia nas compras públicas. Seguindo a diretriz do governo do uso das tecnologias da informação para expandir a digitalização e desburocratizar as atividades, a Celic realizou entregas importantes no período que permitiram a expansão com segurança dos valores contratados em quatro anos, **saltando de R\$ 891,75 milhões em 2019 para R\$ 12,07 bilhões em 2022**, e também um ganho expressivo em economia, nos processos licitatórios, que na soma da gestão chegou a R\$ 4,87 bilhões.



Em quatro anos, as contratações licitadas pela Celic somaram R\$ 17,27 bilhões.



## Bem-vindo ao Portal



COMO ACESSAR O PORTAL



PESQUISA DE PREÇOS



CATÁLOGO DE MATERIAIS

## ● Principais entregas

- Portal do Fornecedor do RS.
- Avanço na sistematização de **compras públicas de serviços e obras**.
- Retomada no desenvolvimento do **módulo de gestão de contratos públicos**.
- Implantação de todas as modalidades de **licitação em forma eletrônica**.
- Implantação de dispensas e inexigibilidades de licitação de bens no **Sistema GCE** para a administração direta, fundações e autarquias.
- **Integração com Plataforma +Brasil** para dados de transferências voluntárias da União.
- **Consultas online** automatizadas de situação em cadastros impeditivos de licitantes.

## ● Principais resultados

- Disponibilização de **dados de licitações pelo registro eletrônico** de modalidades presenciais de licitação.
- **Dispensas e inexigibilidades de licitação com padronização** de procedimentos de fase interna e integridade de dados com execução da despesa.
- **Redução do prazo** de realização de licitações de obras e serviços de engenharia com o uso da modalidade convite.
- **Digitização da relação do fornecedor** com a CELIC através do Portal do Fornecedor do RS (eliminação do atendimento via balcão).
- **Garantia de isonomia** nas disputas de licitações pela regulamentação das sessões.



ornecedor.rs.gov.br

## Portal do Fornecedor do RS



ATAS DE REGISTRO  
DE PREÇOS



LEGISLAÇÃO



MINHA ÁREA

# Subsecretaria de Administração

Com atividades na estrutura atual iniciadas em 2020, a Subsecretaria de Administração (SUAD) atua em projetos de melhorias do Complexo Administrativo do Estado, na administração dos Contratos de Serviços Transversais do Estado, na gestão da frota de veículos do Estado, na prestação de atendimento ao cidadão, através das unidades do Tudo Fácil, além de realizar atividades-meio essenciais no âmbito da SPGG. Atualmente, conta com cinco departamentos e 18 divisões.

SUAD

Assessoria de Administração

## **Departamento de Administração e Finanças | DAF**

Divisão de Gestão de Pessoas

Divisão de Protocolo, Arquivo e Informações

Divisão de Orçamento e Finanças

Divisão de Tecnologia da Informação

## **Departamento de Contratos Transversais | DECON**

Divisão de Planejamento e Contratação

Divisão de Controle e Execução de Contratos

## **Departamento de Gestão de Serviços do Complexo Administrativo do Estado | DGCAE**

Divisão de Engenharia e Projetos

Divisão de Serviços do Complexo Administrativo do Estado

Divisão de Materiais e Patrimônio Mobiliário

Divisão de Escola de Educação Infantil do Centro Administrativo  
Fernando Ferrari

Divisão de Marcenaria do Centro Administrativo Fernando Ferrari

## **Departamento de Transportes do Estado | DTERS**

Divisão Central de Compartilhamento de Veículos

Divisão de Cadastro e Controle

Divisão de Fiscalização, Abastecimento e Manutenção

Divisão de Inovação e Soluções em Mobilidade

## **Departamento Central de Atendimento ao Cidadão | Tudo Fácil**

Divisão de Atendimentos Presenciais

Divisão de Atendimentos Digitais

Divisão de Gestão Administrativa

A Subsecretaria trabalha continuamente nas **áreas de gestão** (geração de informações, tomada de decisão, novos modelos de contratos e prestação de serviços), **conhecimento** (padronização de processos, correção de fluxos, geração e compartilhamento de informação), **otimização de recursos** (pessoas, espaço, gasto e tempo) e **redução de custo** (ganho de escala e gestão recursos financeiros).

## Modernização do CAFF

Considerado **um dos prédios mais icônicos de Porto Alegre**, com traços inspirados na arquitetura moderna presentes na concepção de Brasília, o Centro Administrativo Fernando Ferrari (CAFF) recebeu uma série de **melhorias na circulação, acessibilidade e bem-estar** nos últimos quatro anos. As mudanças, coordenadas pela SPGG, alcançaram todos os espaços do prédio, desde a pintura interna dos andares, sinalização e identificação dos departamentos de cada secretaria e entradas principais, acessibilidade, renovação das placas de trânsito e iluminação externa.

Uma marca deste trabalho foi a inauguração em maio de 2021 do **CAFF Working**, espaço de 560 m<sup>2</sup> instalado no 19º andar do prédio. Inspirado em espaços de coworking criados para fomentar a inovação e a colaboração, o local conta com oito salas de reunião, mobiliadas e equipadas para transmissões, áreas de convivência e de apoio, além da Sala de Inovação, espaço aberto com paredes escrevíveis e projetáveis, que remetem à ideia de uma folha em branco, adequado para fomentar conversas, encontros e debates. A estrutura é aberta a servidores de todas as secretarias e órgãos do Governo.

### IMPACTO

Pelo complexo do CAFF circulam diariamente cerca de 5 mil pessoas, entre servidores e cidadãos.





# Subsecretaria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas

Criada em 2019, a Subsecretaria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas (Sugep) foi idealizada de forma a permitir uma mudança de paradigma, que passa pelo fortalecimento da área em todos os órgãos do Poder Executivo Estadual e o reconhecimento de que o Estado precisa de uma política de gestão e desenvolvimento capaz de atrair e selecionar por competências, valorizar, engajar e reconhecer por mérito, gerir o desempenho e promover o desenvolvimento dos agentes públicos e das lideranças. Atualmente, conta com uma assessoria e quatro departamentos, com um total de 12 divisões.

SUGG

Assessoria de Gestão de Pessoas

## **Departamento Central de Gestão de Pessoas | DEGEP**

Divisão Central de Planejamento de Gestão de Pessoas

Divisão Central de Gestão de Pessoas por Competências

Divisão Central de Gestão de Estruturas e Projetos

Divisão Central de Gestão do Desempenho e do Desenvolvimento de Pessoas

## **Departamento de Perícia Médica e Saúde do Trabalhador | DMEST**

Divisão de Atendimentos

Divisão de Médico-Pericial

Divisão de Saúde do Trabalhador

Divisão Psicossocial e Promoção à Saúde

## **Departamento Central de Gestão da Vida Funcional | DVIDA**

Divisão Central de Provimento e Vacância

Divisão Central Nuclear Analítica de Pessoas

Divisão Central de Benefícios e Vantagens

Divisão Central de Cargos e Cotas de Estágio

## **Departamento Escola de Governo | EGOV**

Divisão Administrativa Escolar

Divisão de Planejamento e Tecnologias Educacionais



Em quatro anos, a Gestão de Pessoas foi **elevada a um patamar estratégico** pelo governo estadual. Programas como o Qualifica RS, de seleção de profissionais para postos estratégicos, e o Movimenta RS, que permite a movimentação de servidores entre as diferentes secretarias do Estado com foco na análise de perfil e competências, são alguns exemplos da ação da subsecretaria.

Em março de 2022, a Política de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas do governo estadual foi publicada e marcou um novo momento da administração, com foco na construção de melhores modelos e práticas que **reconheçam os servidores como fundamentais para geração de valor aos cidadãos**.

## .QUALIFICA RS



envolv

Sob coordenação da SPGG, a implantação da política ganhou contornos práticos em 2022, por meio de diversas iniciativas lideradas pela Subsecretaria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas, entre elas o **Envolver**, que promove uma nova cultura organizacional, a matriz de competências, e a publicação da **normativa que regulamenta o trabalho remoto**, também chamado de teletrabalho, na administração estadual.

Ao longo de 2022, a SPGG também lançou a **Rede Pessoas**, que reúne as lideranças de Gestão de Pessoas do Poder Executivo, e o **portal** de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas, que reúne todos os serviços, informações, legislações e sistemas que orientam a gestão dos recursos humanos do governo, entre eles o **Painel Estatístico de Pessoal**, ferramenta pública para visualização dos dados de gestão de pessoas da administração direta, fundações e autarquias do Estado.

JORNADA DE   
**SAÚDE DO SERVIDOR**

ver

**EGOV**   
Escola de Governo

# Subsecretaria de Patrimônio do Estado

Responsável pela gerência da administração do patrimônio imobiliário, pela execução da gestão documental e a preservação do patrimônio arquivístico do Estado. Auxilia o comitê gestor de ativos na implementação de políticas e diretrizes, fiscaliza, zela e expõe orientações aos órgãos e entidades da administração pública para que sejam mantidas a destinação, o interesse público e o uso regular dos ativos imobiliários do Estado, entre outras funções.

# SPE

Assessoria de Patrimônio

## **Departamento de Administração do Patrimônio Imobiliário | DEAPE**

Divisão de Administração e Controle

Divisão de Cadastro, Incorporação e Usucapião

Divisão de Controle de Despesas e Receitas Patrimoniais

Divisão de Fiscalização

Divisão de Contratos e Regularização Patrimonial

Divisão de Avaliação de Imóveis

## **Departamento de Arquivo Público do Estado do Rio Grande do Sul | APERS**

Divisão de Gestão Documental

Divisão de Preservação, Acesso e Difusão

A aprovação na Assembleia Legislativa, em dezembro de 2021, da Lei que trata sobre a Política e o Sistema de Gestão do Patrimônio do Estado e institui o Programa Permanente de Aproveitamento e Gestão Eficiente de Imóveis Públicos representou um novo patamar para a gestão do patrimônio imobiliário do Estado.

Além da articulação da nova lei, a Subsecretaria de Patrimônio do Estado (SPE), por meio do Departamento de Administração do Patrimônio Imobiliário e pelo Arquivo Público do Rio Grande do Sul (Apers), liderou diversas iniciativas relacionadas à gestão do Patrimônio e gestão Documental ao longo dos últimos quatro anos.

## ● Higienização dos dados

- Estabelecimento do padrão de cadastro e **treinamento de 42 servidores**.
- **950 fichas cadastrais** higienizadas no Município de Porto Alegre.
- **12.375 cadastros** higienizados (93% dos imóveis próprios ativos).
- **49 procedimentos licitatórios** realizados, **264 imóveis ofertados** e **21 imóveis vendidos**.
- **42 imóveis alienados**.



VALOR DA

**R\$ 6.771.34**

## ● Redução de aluguéis no Estado

- Cessão de Uso de prédio próprio para Fepam, com economia de **R\$ 2 milhões/ano**.
- Afetação de imóvel para SSP/PC em Rio Grande, concentrando cinco delegacias, com economia de **R\$ 200 mil/ano**.
- **Cidade da Polícia**, entregue em outubro de 2021.
- Alocação de várias Delegacias de Polícia Especializadas e Delegacia Penitenciária em **imóveis próprios**.
- Cessão de Uso à **Universidade Estadual do Rio Grande do Sul (UERGS)**.

## ● Permutas de imóveis

- Permutas de **mais de 20 imóveis** somente nos últimos dois anos, permitindo a viabilização de importantes obras para o Estado, como o caso do Núcleo de Gestão Estratégica do Sistema Prisional (NUGESP).
- **Sete permutas em andamento em vários municípios**, o que pode gerar **economia superior a R\$ 100 milhões** para o Estado, com destaque para imóveis por obras rodoviárias.

## ● Laudos de avaliação e pareceres técnicos

771 laudos  
de avaliação.

243 laudos de avaliação  
de imóveis foreiros.

793 pareceres  
técnicos.

## ● Arquivo Público do RS

- **Organização** de 6 mil caixas dos acervos da Companhia Estadual de Silos e Armazéns (CESA) e da Fundação de Ciência e Tecnologia (Cientec).
- **Eliminação** de 184,93 metros lineares de documentos.
- 333 caixas de **documentos históricos recolhidas** e 4 mil caixas organizadas.
- **Catálogo** de 6.033 processos administrativos transferidos para a Divisão de Protocolo da SPGG.
- Eliminação de 213,57 metros lineares de **documentos prescritos**.
- 344 caixas de **documentos higienizados e costurados**.
- 60 caixas de documentos **indexados**.



AS VENDAS  
R\$ 2,06

## ● Atendimento aos cidadãos

- Ao cidadão: **7.097 documentos/cópias**.
- De público solicitante: **4.547 cidadãos**.
- Ao pesquisador (sala de pesquisa): **18.634 documentos**.
- De público solicitante: **1.389 pesquisadores**.
- Indexação de **36 mil processos judiciais** de sete comarcas do RS.
- **41 oficinas** no segundo semestre de 2019 e participação de **922 alunos** de **27 instituições de ensino**.

## Documentação da experiência da Covid-19

O Arquivo Público documentou a experiência buscando **preservar os registros para futuras análises** de pesquisadores e interessados em geral.

A pesquisa empreendeu **31 entrevistas**.



[spgg.rs.gov.br/patrimonio](http://spgg.rs.gov.br/patrimonio)

# Subsecretaria de Planejamento

À Subsecretaria de Planejamento compete, entre outras atribuições, coordenar o planejamento global de longo prazo do Estado, as atividades e os atos de gestão estratégica do Governo, a elaboração do Plano Plurianual (PPA), da Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e da Lei Orçamentária Anual (LOA), o planejamento territorial e estabelecer políticas de desenvolvimento regional. Atualmente, conta com uma assessoria e sete departamentos, com um total de 23 divisões.

SUP

Assessoria de Planejamento

## **Departamento de Planejamento Governamental | DEPLAN**

Divisão de Planejamento de Políticas para o Desenvolvimento  
Divisão de Planejamento de Políticas Sociais e de Qualidade de Vida  
Divisão de Planejamento de Políticas de Governança e Gestão  
Divisão de Acompanhamento e de Avaliação de Políticas Públicas  
Divisão de Planejamento Territorial e Desenvolvimento Regional  
Divisão de Geografia e Cartografia

## **Departamento de Acompanhamento Estratégico | DAE**

Divisão de Monitoramento de Obras Estratégicas  
Divisão de Monitoramento Estratégico

## **Departamento de Orçamento e Finanças | DOF**

Divisão de Planejamento Orçamentário e Estudos Econômicos e Fiscais  
Divisão de Gestão Orçamentária para o Desenvolvimento  
Divisão de Gestão Orçamentária Social e de Qualidade de Vida  
Divisão de Gestão Orçamentária de Governança e Gestão

## **Departamento de Captação de Recursos | DECAP**

Divisão de Assistência Técnica e Viabilidade de Projetos Especiais  
Divisão de Monitoramento de Convênios  
Divisão de Transferências Voluntárias  
Divisão de Operação de Crédito e Cooperação Técnica

## **Departamento de Economia e Estatística | DEE**

Divisão de Dados e Indicadores  
Divisão de Análise Econômica  
Divisão de Análise de Políticas Sociais  
Divisão de Estudos de Atividades Produtivas

## **Departamento de Articulação Regional e Participação | DARP**

## **Departamento de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação | DGTIC**

Divisão de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação  
Divisão de Inovação em Tecnologia da Informação e Comunicação  
Divisão de Projetos Estratégicos de Tecnologia da Informação e Comunicação

## **Unidade de Coordenação Setorial**

## ● Planejamento e governança estratégica

- Com o objetivo de consolidar o Mapa Estratégico como norteador das prioridades de todos os órgãos, foi realizado durante a gestão o alinhamento dos instrumentos de planejamento: **Estratégia de Governo, PPA, LDO, LOA e escopo de projetos estratégicos.**
- A partir da **integração dos processos de planejamento** e do realismo orçamentário foi possível obter maior efetividade da execução física e financeira dos projetos, e mais velocidade e alinhamento com a Secretaria da Fazenda na liberação de recursos.

## ● Avaliação de políticas públicas

- Análise do **perfil dos jovens atendidos pelos Centros da Juventude**, análise de impacto dos resultados com base nos objetivos do programa e apresentação dos resultados para secretarias envolvidas no programa.
- Apresentação dos resultados dos cálculos dos custos por quilômetro rodado da frota da **Central de Compartilhamento** e do custo do quilômetro rodado nos atendimentos pela modalidade **TáxiGov**.

## ● Governança de TIC e inovação

Implementação de um efetivo Sistema de Governança de TIC, publicação da nova Política de TIC RS e implantação do Conselho Estadual de Inovação de TIC.

## Limites municipais

Elaboração de relatórios técnicos de análise de limites municipais de 97 municípios.

GRANDE DO SUL - 6 EDIÇÃO

## Planejamento e gestão com base em evidências

Na Infraestrutura Estadual de Dados Espaciais (IEDE), foram elaboradas e publicadas no Geoportal da IEDE, **cartas topográficas – mapeamento do território de 71 municípios** da Região Funcional 1, na escala 1:25.000. Também foram produzidos **indicadores, dados e estudos** para dar suporte as políticas públicas, bem como para dar suporte ao enfrentamento da pandemia.

### ● Captação de recursos

○ Diversas ações com o objetivo de potencializar o apoio do governo federal e dos parlamentares gaúchos ao financiamento de políticas públicas estaduais e garantir recursos já na elaboração do **Caderno de Propostas do RS ao Orçamento Geral da União (OGU)**.

○ **Acompanhamento Setorial dos Instrumentos de Repasse Federal (ASIRFE)**, com o objetivo de promover com eficácia a entrega das políticas públicas pactuadas entre Estado e União, por meio da plena execução dos recursos disponíveis nos instrumentos de repasse. A SPGG é também a responsável pela Coordenação Estadual da Rede +Brasil.

### ● Atlas Socioeconômico

Publicação da **6ª Edição** do Atlas Socioeconômico do Rio Grande do Sul.



# Sistema SPGG

VINCU

Uma secretaria transversal que articula, integra, projeta e analisa. A Secretaria de Planejamento, Governança e Gestão é reconhecida por essas funções, e, além dos seus projetos, conta com três importantes órgãos vinculados, que são o IPE Saúde, o Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Rio Grande do Sul S.A (Procergs) e o Escritório de Desenvolvimento de Projetos (EDP).

## ● Reestruturação do IPE Saúde

A partir de medidas focadas na diminuição da despesa e na readequação de processos internos, foi possível encerrar o ano de 2022 com uma **redução no passivo junto aos prestadores** de serviços do IPE Saúde: uma dívida que já foi de R\$ 650 milhões caiu para R\$ 185 milhões.

Além disso, o governo do estado **está em dia com os pagamentos devidos à autarquia** em relação às contas patronais: a atual gestão vem honrando as 12 parcelas anuais desde 2020, sendo que, desde novembro de 2021, o valor devido é quitado na data prevista, conforme estabelecido em lei (até o dia 15 do mês subsequente).

Além da regularização do fluxo de caixa, também foram realizados pagamentos de quatro cotas patronais atrasadas de governos anteriores (cerca de R\$ 200 milhões). Também foram pagos os valores devidos a título de contribuições paritárias dos pensionistas de competências anteriores a 2018 no montante de R\$ 191 milhões.

## ● Programa Facilitadores

Implantado em agosto de 2021, o Programa Facilitadores funciona através de parcerias com prefeituras e prevê o **atendimento de pessoas que têm dificuldades com questões digitais**. A ideia é que os usuários realizem o serviço junto ao facilitador ou, nas situações em que é preciso analisar documentação, façam as digitalizações que forem necessárias e as encaminhem a partir dos formulários digitais (que também podem ser preenchidos no próprio atendimento, de forma online).



Até o fim  
implantação  
além de  
outras  
operações

## ● Clube de Benefícios

Para além da assistência, o IPE Saúde vem trabalhando em ações focadas na prevenção e promoção à saúde de seus usuários. Em 2022, uma parceria com a Rede Panvel inaugurou o Clube de Benefícios, com a previsão de preços diferenciados em medicamentos e vacinas. A empresa foi a primeira a aderir ao chamamento público realizado pelo IPE Saúde.

Descontos em toda a rede Panvel para usuários IPE Saúde:

- A partir de **40% em medicamentos genéricos**
- A partir de **21% em medicamentos de referência**
- A partir de **15% em vacinas**

Também foram realizadas outras parcerias neste sentido, como a Plataforma EasyLife, que oferece conteúdos gratuitos de saúde e bem-estar de forma online para todos os usuários do IPE Saúde desde 2021.

Final de 2022, foram montados 59 postos, e atendimento em cinco agências em função do Tudo Fácil.



Foto: Michel Corvello





## Iconicidades

Lançado pelo governo em 2021, com o objetivo de fazer frente ao desafio de **tornar as cidades gaúchas mais inovadoras, criativas e empreendedoras**, o projeto Iconicidades realizou, em 2022, cinco concursos públicos de arquitetura. Foram selecionados projetos de revitalização para os espaços selecionados na etapa anterior da iniciativa:

- **Centro de Gastronomia**, em Pelotas.
- **Ecoparque Turístico Molhes da Barra**, em Rio Grande.
- **Clube dos Ferroviários: Centro de Inovação e Economia Criativa**, em Santa Maria.
- **Complexo Casa de Cultura**, em Cachoeirinha.
- **Complexo Casa da Feitoria/Museu do Imigrante**, em São Leopoldo.

Também em 2022, na terceira fase, os vencedores dos concursos foram contratados pelo Estado para desenvolverem os projetos executivos e complementares, que posteriormente, serão repassados às prefeituras para a execução das obras. Os municípios serão responsáveis pela implantação das iniciativas, que visam promover o estímulo à inovação e à economia baseada no capital intelectual, contribuindo para criar ecossistemas criativos e que estimulem novos negócios.

## ● Impacto

- **Retomada do concurso público como modalidade de seleção de projetos de arquitetura em um processo de aprendizado** que envolveu SPGG/Celic, PGE, Cage e EDP, além de participações de Secom, Sedac, SICT e SOP – com consultoria e assessoria do IAB RS.
- **Articulação** entre Estado e municípios.
- **Mobilização dos municípios** e suas comunidades.
- **Mobilização dos profissionais** de arquitetura em torno dos concursos.
- Com a conclusão do projeto, em 2023, espera-se que a criação de espaços de inovação, criatividade e empreendedorismo **contribua para o desenvolvimento das cidades e para a retenção de talentos.**

## ● Investimento

- **Premiação dos concursos:** R\$ 20 mil, R\$ 15 mil e R\$ 10 mil para primeiro, segundo e terceiros lugares de cada concurso.
- **Contratação das equipes vencedoras** para desenvolvimento dos projetos executivos e complementares.
- Cada município comprometeu-se a **realizar as intervenções propostas**, com teto de R\$ 5 milhões.



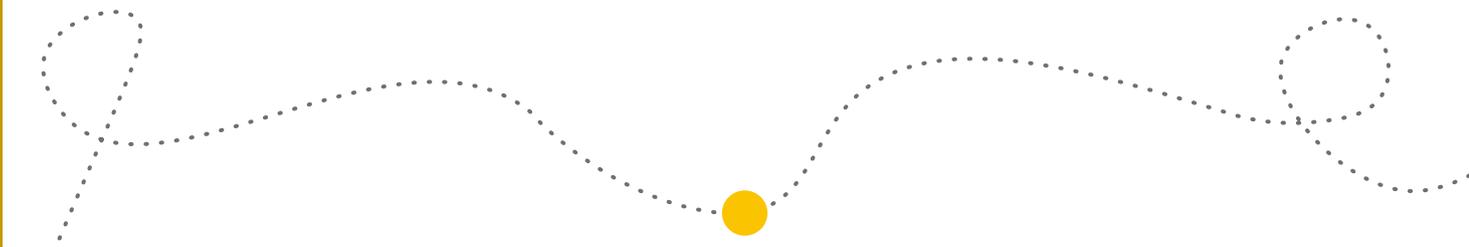
### INVESTIMENTO

- Estado investe até R\$ 4,25 milhões.



**PROCERGS**

SOLUÇÕES QUE TRANSFORMAM



## Entrega da ferramenta GESeg para o projeto RS SEGURO

A entrega da solução **Gestão Estatística em Segurança (GESeg)** para o programa RS SEGURO, em dezembro de 2021, foi um avanço na área da segurança pública, fornecendo uma fotografia precisa da situação da criminalidade no Estado e contribuindo para diminuir os impactos da violência.

Saber que horas acontece a maioria dos roubos de veículos em determinado município, identificar se o número de homicídios cresceu ou diminuiu em determinada região do Estado ou, por meio de um mapa interativo, saber que nas ruas de uma cidade do RS acontecem roubos a comércio, com atualização diária, acesso a qualquer hora pela internet e ao alcance de poucos cliques. Essas são algumas das possibilidades que a GESeg proporciona.



Foto: Gustavo Mansur/Palácio Piratini

A **ferramenta foi concebida pela Procergs**, em parceria com o Gabinete do Vice-Governador (GVG) e faz parte do **projeto RS SEGURO**, iniciativa do Governo que tem como objetivo reduzir a criminalidade nas 23 cidades mais violentas do Estado.

O sistema GEseg começou a ser aplicado em 23 cidades priorizadas pelo RS SEGURO, depois se expandiu para 497 municípios a automatização de cálculos e relatórios em padrões visuais para acelerar e aprimorar a leitura dos dados de ocorrências.

A ferramenta também fez o RS conquistar status de **referência internacional**.

# Gestão 20

O relatório que você acabou de ler sobre a gestão 2019-2022 da Secretaria de Planejamento, Governança e Gestão do Rio Grande do Sul é uma seleção importante das principais atividades desempenhadas pelos mais de 800 servidores e servidoras comprometidos em aprimorar as entregas do governo do Estado à população gaúcha. São inúmeras entregas, mas está longe de representar a totalidade do nosso trabalho.

Ao longo de quatro anos, o empenho de todas e todos na SPGG permitiu que a inovação fosse uma palavra presente no dia a dia da secretaria e, por consequência, no dos demais órgãos e pastas do governo, já que por aqui passaram de alguma maneira todas as iniciativas desenvolvidas pela administração.

A busca pela inovação foi um combustível para ampliarmos horizontes, dialogando com diversos atores sociais, tudo para qualificar o atendimento e melhorarmos a vida das pessoas.



# 019-2022

Os números que atingimos nos deixam orgulhosos: investimentos anunciados de **R\$ 6,5 bilhões** pelo Avançar, revogação de **19 mil decretos** obsoletos, South Summit com a participação de mais de **20 mil pessoas** de **50 países**, inauguração de **seis unidades** do Tudo Fácil espalhadas pelo interior e por Porto Alegre, **713 serviços** estaduais disponibilizados online no portal rs.gov.br, **R\$ 105 milhões** disponibilizados na Consulta Popular são apenas alguns, mas já demonstram o alcance do trabalho.

Neste momento de transição com continuidade, tenho certeza que servirá como um primeiro subsídio na busca por mais informações sobre tudo o que foi executado nos últimos quatro anos pela Secretaria de Planejamento, Governança e Gestão.



**Claudio Castal**

Secretário de Planejamento, Governança e Gestão





**NOVAS FAÇANHAS**

NO PLANEJAMENTO,  
GOVERNANÇA E GESTÃO

[planejamento.rs.gov.br](http://planejamento.rs.gov.br)