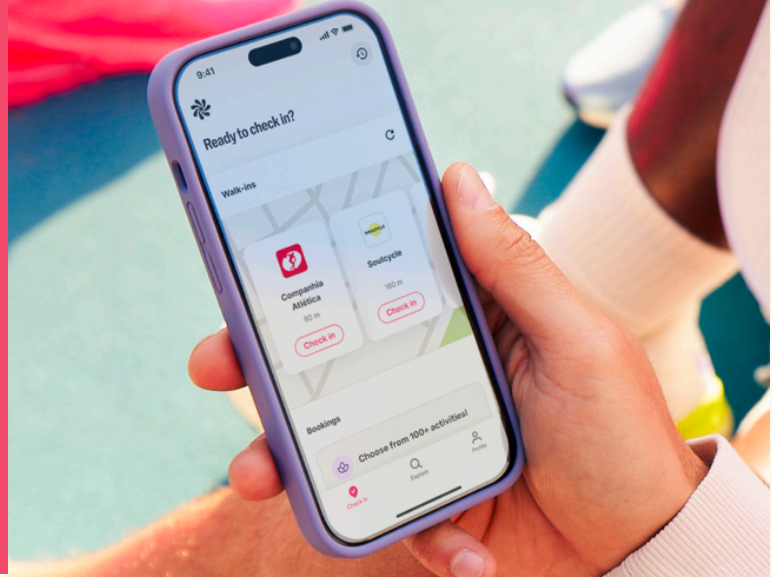


# Boas práticas para evitar o bloqueio da conta



- **Sua conta é só sua:** Ela é pessoal e intransferível. O Wellhub foi feito para você, então não a compartilhe com amigos, familiares ou colegas. Compartilhar sua conta é considerado fraude e pode levar ao bloqueio permanente.
- **Acesse de um único dispositivo:** Para sua segurança, use apenas um aparelho pessoal para fazer login. Evite pegar aparelhos emprestados ou emprestar o seu para outras pessoas fazerem o login.
- **Dados de cadastro:** Use seu nome completo, sem apelidos ou abreviações. Lembre-se, as contas de membros da família também são pessoais e intransferíveis e seguem as regras de pais, filhos, cônjuges e parceiros.
- **Cartão de crédito:** Dê preferência ao uso do seu cartão de crédito pessoal. Evite usar cartões de terceiros ou emprestar o seu. Se houver alguma cobrança que você não reconheça, evite cancelar a compra diretamente com a operadora do cartão. Em vez disso, entre em contato com nosso [canal de atendimento](#) para resolver o problema.
- **Segurança do e-mail:** Use seu e-mail pessoal ou corporativo. Evite usar e-mails temporários ou com domínios genéricos.
- **Proteja sua conta:** Mude sua senha com frequência. Evite clicar em links suspeitos ou se cadastrar em sites que não são confiáveis usando os mesmos dados do Wellhub. Fique atento a mensagens fraudulentas; nossas comunicações oficiais sempre vêm do domínio @wellhub.com.

Também temos essas instruções em nossa [Central de Ajuda](#)!

## Minha conta foi bloqueada. E agora?

Calma! Se sua conta foi bloqueada, siga estas instruções para solicitar o desbloqueio de forma eficiente.

### Canais de contato:

- **E-mail:** Envie um e-mail para [desbloqueios@wellhub.com](mailto:desbloqueios@wellhub.com)
- **Central de Ajuda:** Acesse nossa [Central de Ajuda](#) pelo aplicativo.

### O que incluir na sua solicitação:

Para agilizar o processo, inclua as seguintes informações:

- Seu e-mail de cadastro no Wellhub.
- No campo Assunto, utilize: "Conta Bloqueada [Nome da Sua Empresa]".
- Na Descrição, forneça o máximo de detalhes sobre sua conta e o que aconteceu antes do bloqueio. Quanto mais informações, mais rápido poderemos analisar.
- Prova de elegibilidade: É essencial comprovar que você faz parte da sua empresa. Anexe ao seu contato uma foto ou documento que comprove seu vínculo, como sua carteira de trabalho (CTPS), crachá ou outro documento oficial.

**Importante:** A solicitação de desbloqueio deve ser feita pelo titular da conta. Por motivos de segurança, não podemos discutir a situação com familiares ou terceiros.